**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по удовлетворенности образовательным процессом Период проведения: май 2021 года**

Показателем общественной оценки качества образования в 2020-2021 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

В связи с действием карантинных мероприятий по борьбе с новой корона вирусной инфекцией (COVID-19) анкетирование проводилось on-lain через сайт образовательной организации.

Согласно проведенному анализу высокая активность родителей (законных представителей) в анкетировании по оценке качества образования распределилась следующим образом:

* начальная школа – 416 человек (95% от количества обучающихся);
* основная школа – 413 человек (91,2% от количества обучающихся);
* средняя школа – 98 человек (82,4% от количества обучающихся).

Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 927 человек (90,5%) от контингента школы. В 2019-2020 учебном году - 829 человек (76%) от контингента школы, в 2018-2019 учебном году - 637 человек (63%) от контингента школы.

*Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей)*

*в анкетировании по классам в 2020, 2021 годах*

*количество, чел.*

*Сравнительная диаграмма активности родителей*

*(законных представителей) обучающихся в 2021 году*

*доля в %*

Из диаграммы видно, что высокую активность в участии в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом (100% протестированных) проявили родители (законные представители) обучающихся 5 «в» класса (классный руководитель Арбатская А.А.), 7 «б» класса (классный руководитель Климина М.В.), 8 «б» класса (классный руководитель Цай Н.Н.), 9 «а» класса (классный руководитель Свербеева О.Н.).

Очень низкая активность родителей (законных представителей) (50% и менее от числа обучающихся) в 2 «а» классе (классный руководитель Думачева Е.А.), в 2 «г» классе (классный руководитель Карпова И.Л.), в 3 «а» классе (классный руководитель Гусева Е.С.), в 3 «г» классе (классный руководитель Переломова С.Р.), в 6 «в» классе (классный руководитель Манаева Г.М.), в 7 «в» классе (классный руководитель Шапошникова А.А.), в 8 «в» классе (классный руководитель Михайленко О.О.), в 9 «в» классе (классный руководитель Закирова Е.С.), в 10 «а» классе (классный руководитель Цвиль Н.К.), в 10 «б» классе (классный руководитель Зубова О.В.).

*Сравнительная диаграмма результатов анкетирования*

*родителей (законных представителей) в 2020-2021 учебном году*

*Сравнительная диаграмма результатов анкетирования*

*родителей (законных представителей) за три года*

Из диаграммы видно, что высокий процент удовлетворенности родителей школы (более 75% от числа анкетируемых) отмечается по следующим направлениям:

* уровнем преподавания;
* профессионализмом администрации;
* условиями для индивидуального развития;
* отношениями между учениками в классе;
* Вашими отношениями с педагогами и администрацией;
* отношениями Вашего ребенка с педагогами;
* отношением Вашего ребенка к школе в целом.

Низкий уровень удовлетворенности родителей (менее 50%) по показателям:

* питанием в школе;
* качеством дополнительных образовательных услуг.

Повысился уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг по следующим показателям:

* уровнем преподавания;
* питанием в школе;
* условиями для индивидуального развития;
* отношениями родителей с педагогами и администрацией;
* профориентационной работой;
* набором программ внеурочной деятельности;
* увеличилось желание обучающихся посещать программы внеурочной деятельности.

По сравнению с предыдущим годом понизился уровень удовлетворенности преподаванием дополнительных образовательных услуг, что является объективным показателем в ситуации ограничений, связанных с мероприятиями по нераспространению новой коронавирусной инфекции (CОVID-19): невозможность смешивания обучающихся из разных классов в группах ОДОД, отсутствие выездных мероприятий (экскурсий), невозможность участия и открытых мероприятиях. Те же факторы повлияли и на организацию воспитательной деятельности в классах и школе в целом.

Готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования 72 % от числа опрошенных и при этом результат остается неизменным в течение последний двух лет, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации. Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, подготовить ученика к сдаче экзаменов, приобрести ребенку самостоятельность мышления и действия, а также умение общаться со сверстниками, интересно проводить время.