**Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг**

Показателем общественной оценки качества образования в 2021-2022 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

Для удобства получения и обработки информации анкетирование проводилось онлайн через сайт образовательной организации.

Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) в анкетировании по оценке качества образования распределилась следующим образом:

* начальная школа – 387 человек (91,27% от количества обучающихся);
* основная школа – 402 человек (80,89% от количества обучающихся);
* средняя школа – 82 человек (78,1% от количества обучающихся).

Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 871 человек (84,9%) от контингента школы. В 2020-2021 учебном году - 927 человек (90,5%) от контингента школы, в 2019-2020 учебном году - 829 человек (76%) от контингента школы, в 2018-2019 учебном году - 637 человек (63%) от контингента школы.

*Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей)*

*в анкетировании по классам в 2020, 2021, 2022 годах*

*количество*

*Сравнительная диаграмма активности родителей (законных представителей) обучающихся*

*доля*

Из диаграммы видно, что высокую активность в участии в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом (100% протестированных) проявили родители (законные представители) обучающихся 2 «г» класса (классный руководитель Закирова Г.В.), 3 «б» класса (классный руководитель Нигматуллина Е.Н..), 3 «г» класса (классный руководитель Карпова И.Л.), 4 «б» класса (классный руководитель Трубина Л.В.), 5 «а» класса (классный руководитель Климина М.И.), 6 «в» класса (классный руководитель Арбатская А.А.), 7 «г» класса (классный руководитель Родыгина С.Е.). Очень низкая активность родителей (законных представителей) (50% и менее от числа обучающихся) в 2 «б» классе (классный руководитель Назарова В.А.), 6 «г» классе (классный руководитель Вальцифер В.Ю.), 7 «а» класс (классный руководитель Фалева О.В.), 8 «а» классе (классный руководитель Силаева И.Е.), 11 «а» классе (классный руководитель Цвиль Н.К.).

*Сравнительная диаграмма результатов анкетирования*

*родителей (законных представителей) в 2021-2022 учебном году*

*доля*

*Сравнительная диаграмма результатов анкетирования*

*родителей (законных представителей) за три года*

*доля*

Из диаграммы видно, что высокий процент удовлетворенности родителей школы (более 75% от числа анкетируемых) отмечается по следующим направлениям:

* уровнем преподавания;
* условиями для индивидуального развития;
* отношениями между учениками;
* отношениями родителей с педагогами и администрацией;
* отношениями ребенка с педагогами;
* отношением ребенка к школе.

Низкий уровень удовлетворенности родителей (менее 50%) по показателям:

* питанием в школе;
* профориентационной работой.

Повысился уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг по следующим показателям:

* организацией школьного быта (на 2,79%)
* условиями безопасности (на 8,07%)
* охраной здоровья (на 4,34%)
* условиями для индивидуального развития (на 1,21%)
* качеством дополнительных образовательных услуг (на 10,17%)
* отношениями ребенка с педагогами (на 7,85%)
* набором программ внеурочной деятельности (на 3,19%)
* нравится ли посещать ребенку занятия внеурочной деятельностью (на 2,44%).

По сравнению с предыдущим годом значительно повысился уровень удовлетворенности преподаванием дополнительных образовательных услуг, что является объективным показателем улучшения ситуации по отмене ограничений, связанных с мероприятиями по нераспространению новой коронавирусной инфекции (CОVID-19).

Готовность порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования, как и в прошлом году, колеблется в районе 70 % от числа опрошенных и при этом результат остается неизменным в течение последний четырех лет, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации. Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, подготовить ученика к сдаче экзаменов, приобрести ребенку самостоятельность мышления и действия, а также умение общаться со сверстниками, интересно проводить время.