

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 625
с углубленным изучением математики Невского района Санкт-Петербурга
имени Героя Российской Федерации В.Е. Дудкина

Принята
решением педагогического совета
ГБОУ СОШ №625
Невского района Санкт-Петербурга
Протокол от 30.08.2024 г. №1

Утверждена
приказом ГБОУ СОШ №625
Невского района Санкт-Петербурга
от 30.08.2024г. №482

Директор

Л.Л.Хмелевцева



Рабочая программа
«Медиаторы-ровесники»
на 2024-2025 учебный год
для 7-8 классов

педагог-психолог: Вальцифер В. Ю.

Санкт-Петербург

2024

Пояснительная записка

«Медиаторы-ровесники» - информационно-просветительская программа для учащихся 7-8 классов (13-15 лет), является частью программы по развитию навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. Программа рассчитана на групповую работу с использованием Тетради учащегося. В основу программы положена рабочая программа "Медиация от А до Я. Букварь медиатора" авторов Александровой Н.А. и Быковой Л.В., прошедшая апробацию в школах Василеостровского района СПб и в 2016 году ставшая призером городского конкурса инноваций "Петербургская школа 2020" [16].

Нормативно-правовые документы

Реализация положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, предполагает организацию и развитие службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Программа разработана в соответствии с

- Рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11. 2013 г. по организации службы школьной медиации
- Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430),
- Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг., п.47

2.1. Актуальность программы.

Идея создания школьных служб медиации заимствована из-за рубежа. Такие службы есть в Северной Америке, Новой Зеландии, Австралии, практически во всех городах Европы. Первые службы медиации в школах в России были созданы при содействии центра более 10 лет назад.

Деятельность службы школьной медиации включает работу со всеми участниками образовательного процесса с целью развития культуры коммуникации и конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Основными направлениями работы школьных служб является информационно-просветительская и обучающая деятельность, а также участие в урегулировании конфликтных ситуаций в школе с применением процедуры медиации.

«Речь идет о таком разрешении спора, который одновременно позволяет изменить отношение участников не только к данному конфликту, но и способствует формированию культуры конструктивного поведения в конфликте в ситуациях напряжения вообще» [14, с.16]. Школьная служба медиации привносит новую технологию решения конфликтных ситуаций в школе, в которой наравне со взрослыми, принимают участие и ребята.

Когда взрослый человек начинает разрешать школьные конфликты, он может прибегать к манипуляции, клеймению, формальному разрешению и угрозе наказанием. Формальное разрешение конфликтов («оба виноваты — и поэтому надо мириться»), срабатывающее в младшем школьном возрасте, в средней и старшей школе не дают эффективного результата. Конфликт не завершается. Служба же обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. Активное участие каждой из конфликтующих сторон в урегулировании конфликта, прояснение интересов, выработка договоренностей и последующее их выполнение воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации принятие и исполнение решения лежат на самих сторонах. Участие в медиациях учащихся, таким образом, делает их более самостоятельными и приспособленными к окружающему миру, в котором умение договариваться начинает цениться все выше. Это важно, как для грамотной ориентации будущих профессионалов в деловой сфере, так и для построения личных отношений.

Более чем десятилетний опыт работы школьных служб медиации в Москве и других регионах России показал их вклад в улучшение психологического климата и безопасность образовательной среды. Важно понимать, что создание благоприятного климата и безопасного пространства, а в конечном итоге и повышение качества обучения невозможны без понимания простой, но часто игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. «От качества общения

зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода школьной медиации является позитивное общение».

Создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия в образовательном процессе – одна из важнейших целей внедрения метода медиации. Для того чтобы пространство было физически и психологически безопасным, должны быть созданы определенные условия: защищенность, стабильность, отсутствие страха, тревоги и хаоса, наличие порядка, правил и границ [9]. Применение медиативных технологий в школе позволяет обеспечить потребности в безопасности.

Метод медиации основан на неукоснительном соблюдении принципов, на правилах, понятной и четкой процедуре, что дает участникам конфликта, использующим медиацию, ощущение и гарантии безопасности и соблюдения их интересов [3].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Надеемся, что использование медиативных технологий в урегулировании конфликтов очень скоро станут обычным навыком в работе каждого педагога, станут привычной формой поведения в конфликте среди школьников.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся.

Подростковый возраст – возраст, в котором на первое место выходит потребность в общении и, конечно, это идеальный период для развития и усовершенствования коммуникативных навыков. На начальном этапе обучения ребята узнают об эффективной коммуникации, о различных стратегиях разрешения конфликтов, получают позитивный опыт взаимодействия, затем осваивают навыки переговорного процесса и медиации.

Программа предназначена для подростков 7-8 классов, развивающих навыки эффективной коммуникации, знакомящихся с различными стратегиями разрешения конфликтов, осваивающих навыки переговорного процесса и медиации.

Цель - обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи:

1. Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.
2. Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.
3. Развить навыки анализа конфликта. Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.

Ожидаемые результаты, в соответствии с ФГОС. Система оценки.

4. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно- исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

5. Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

Технология оценки результативности программы:

Критерии:

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии

- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Методы, сроки диагностики: наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях; индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала. (Вопросы указаны в *Приложении 1*).

Анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Организационно- педагогические условия.

Временные и материальные ресурсы.

В курсе программы 7 занятий по 1 или 1,5 астрономическому часу.

Материальное оснащение:

- помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы
- материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).

Сроки:

Программа может быть реализована как последовательный цикл занятий, так и с разрывом в занятиях, т.е. в течение четверти или полугодия.

Описание сути деятельности в подпрограмме. Программа реализуется на базе ОУ в рамках часов, выделенных для воспитательной работы.

Характеристика целесообразной методики построения курса.

Формы, методы работы

Групповые занятия с применением следующих форм работы:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;
- Самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия;
- Работа с Тетрадью учащегося.

Содержательная характеристика программы

Учебно-тематическое планирование.

Темы	Кол-во занятий		
	Теоретическая часть	Практическая часть	Всего
1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе.	0,5	0,5	1
2. Конфликты вокруг нас.	0,5	0,5	1
3. Структура и динамика конфликта	0,5	0,5	1
4. Стратегии поведения в конфликте	0,5	0,5	1
5. Интересы сторон в медиации.	0,5	0,5	1
6. Коммуникативные инструменты медиатора	0,5	0,5	1
7. Искажение информации в конфликте	0,5	0,5	1

8. Вопросы как инструмент медиатора	0,5	0,5	1
9. Эмоции в конфликте	0,5	0,5	1
10. Способы безопасного выражения эмоций.	0,5	0,5	1
11. Переговоры	0,5	0,5	1
12. Практикум переговоров	0,5	0,5	1
13. Личность медиатора-ровесника.	0,5	0,5	1
14. Практикум медиатора-ровесника	0	2	2
15. Итоговое занятие	0	1	1
Всего	16		

Содержание программы

№	Тема	Содержание	Кол. часов	Формы работы
1.	Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе.	Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Основы медиации. Принципы и процедура. Коммуникативная разминка. Рефлексия, тематическое сообщение.	1	Групповая
2.	Конфликты вокруг нас.	Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.	1	групповая
3.	Структура и динамика конфликта	Отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций. Обобщение опыта и знаний подростков об эмоциональных проявлениях в общении и конфликтах. Анализ структуры и динамики конфликта. Разбор конфликта (учебный случай), групповая дискуссия. Примечание по проведению упражнения. Ребята называют источники конфликта: вещи, отношения, друзья, нарушение договоренностей и пр. Далее проводится обсуждение границ полномочий ребят в самостоятельном урегулировании конфликта.	1	групповая
4.	Стратегии поведения в конфликте	Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.	1	групповая
5.	Интересы сторон в медиации.	Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.	1	групповая
6.	Коммуникативные	Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи.	1	групповая

	инструменты медиатора	Проблемы коммуникации в конфликте.		
7.	Искажение информации в конфликте	Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций	1	групповая
8.	Вопросы как инструмент медиатора	Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Коллективная дискуссия. Упражнения на прояснение ситуации.	1	групповая
9.	Эмоции в конфликте	Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.	1	групповая
10.	Способы безопасного выражения эмоций.	Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	1	групповая
11.	Переговоры	Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.	1	групповая
12.	Практикум переговоров	Переговорная игра, обсуждение	1	групповая
13.	Личность медиатора-ровесника.	Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Групповое обсуждение.	1	групповая
14.	Практикум медиатора-ровесника	Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.	2	групповая
15.	Итоговое занятие	Опрос усвоенного материала в формате викторины	1	групповая
16.	Всего часов: 16			

Литература

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
3. Бесмер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
6. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
7. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
8. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
9. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
10. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015
11. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
12. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
13. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
14. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16–17.
15. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
16. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 19

