

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 625
с углубленным изучением математики Невского района Санкт-Петербурга
имени Героя Российской Федерации В.Е. Дудкина

Принята
решением педагогического совета
ГБОУ СОШ №625
Невского района Санкт-Петербурга
Протокол от 31.08. 2023г. № 1

Утверждена
приказом ГБОУ СОШ №625
Невского района Санкт-Петербурга
от 01.09.2023г. №450

Директор
Д. Л. Хмелевцева



Рабочая программа
«Медиаторы-ровесники»
на 2023-2024 учебный год
для 7-8 классов

педагог-психолог: Вальцифер В. Ю.

Санкт- Петербург

2023

Пояснительная записка

«Медиаторы-ровесники» - информационно-просветительская программа для учащихся 7-8 классов (13-15 лет), является частью программы по развитию навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий «Медиация от А до Я» Программа рассчитана на групповую работу с использованием Тетради учащегося.

Нормативно-правовые документы

Реализация положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, предполагает организацию и развитие службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Программа разработана в соответствии с

- Рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11. 2013 г. по организации службы школьной медиации

- Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430),

- Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг., п.47

2.1. Актуальность программы.

Идея создания школьных служб медиации заимствована из-за рубежа. Такие службы есть в Северной Америке, Новой Зеландии, Австралии, практически во всех городах Европы. Первые службы медиации в школах в России были созданы при содействии центра более 10 лет назад.

Деятельность службы школьной медиации включает работу со всеми участниками образовательного процесса с целью развития культуры коммуникации и конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Основными направлениями работы школьных служб является информационно-просветительская и обучающая деятельность, а также участие в урегулировании конфликтных ситуаций в школе с применением процедуры медиации.

«Речь идет о таком разрешении спора, который одновременно позволяет изменить отношение участников не только к данному конфликту, но и способствует формированию культуры конструктивного поведения в конфликте в ситуациях напряжения вообще» [14, с.16]. Школьная служба медиации привносит новую технологию решения конфликтных ситуаций в школе, в которой наравне со взрослыми, принимают участие и ребята.

Когда взрослый человек начинает разрешать школьные конфликты, он может прибегать к манипуляции, клеймению, формальному разрешению и угрозе наказанием. Формальное разрешение конфликтов («оба виноваты — и поэтому надо мириться»), срабатывающее в младшем школьном возрасте, в средней и старшей школе не дают эффективного результата. Конфликт не завершается. Служба же обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. Активное участие каждой из конфликтующих сторон в урегулировании конфликта, прояснение интересов, выработка договоренностей и последующее их выполнение воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации принятие и исполнение решения лежат на самих сторонах. Участие в медиациях учащихся, таким образом, делает их более самостоятельными и приспособленными к окружающему миру, в котором умение договариваться начинает цениться все выше. Это важно, как для грамотной ориентации будущих профессионалов в деловой сфере, так и для построения личных отношений.

Более чем десятилетний опыт работы школьных служб медиации в Москве и других регионах России показал их вклад в улучшение психологического климата и безопасность образовательной среды. Важно понимать, что создание благоприятного климата и безопасного пространства, а в конечном итоге и повышение качества обучения невозможны без понимания простой, но часто игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. «От качества общения

зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода школьной медиации является позитивное общение».

Создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия в образовательном процессе – одна из важнейших целей внедрения метода медиации. Для того чтобы пространство было физически и психологически безопасным, должны быть созданы определенные условия: защищенность, стабильность, отсутствие страха, тревоги и хаоса, наличие порядка, правил и границ [9]. Применение медиативных технологий в школе позволяет обеспечить потребности в безопасности.

Метод медиации основан на неукоснительном соблюдении принципов, на правилах, понятной и четкой процедуре, что дает участникам конфликта, использующим медиацию, ощущение и гарантии безопасности и соблюдения их интересов [3].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Надеемся, что использование медиативных технологий в урегулировании конфликтов очень скоро станут обычным навыком в работе каждого педагога, станут привычной формой поведения в конфликте среди школьников.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с ребятами с самого раннего возраста. Н. В. Гришина ссылается на опыт японских специалистов, работающих с дошкольниками. [5, с.541]

Подростковый возраст – возраст, в котором на первое место выходит потребность в общении и, конечно, это идеальный период для развития и усовершенствования коммуникативных навыков. На начальном этапе обучения ребята узнают об эффективной коммуникации, о различных стратегиях разрешения конфликтов, получают позитивный опыт взаимодействия, затем осваивают навыки переговорного процесса и медиации. В нашем центре мы проводим программы разного уровня сложности для ребят разных возрастов 5-7 и 8-10 классов. Далее представлено содержание программы для учащихся подросткового возраста «Букварь медиатора». В названии программы отражено наше желание, представляя содержательный материал, опираться на незабытый еще ребятами опыт начальной школы, в котором большое значение имело оперирование звуками, буквами, словами, в котором было много ребусов, анаграмм, загадок. В упражнениях и в оценке закрепления знаний в программе «Букварь медиатора» мы используем задания такого типа.

Программа предназначена для подростков 7-8 классов, развивающих навыки эффективной коммуникации, знакомящихся с различными стратегиями разрешения конфликтов, осваивающих навыки переговорного процесса и медиации.

Цель - обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи:

1. Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.
2. Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.
3. Развить навыки анализа конфликта. Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.

Ожидаемые результаты, в соответствии с ФГОС. Система оценки.

4. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно- исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

5. Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания

совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

Технология оценки результативности программы:

Критерии

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Методы, сроки диагностики: наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях; индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала. (Вопросы указаны в *Приложении 1*).

Анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Организационно- педагогические условия.

Временные и материальные ресурсы.

В курсе программы 7 занятий по 1 или 1,5 астрономическому часу.

Материальное оснащение:

- помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы
- материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).

Сроки

Программа может быть реализована как последовательный цикл занятий, т.е. в течение полутора месяцев, так и с разрывом в занятиях, т.е. в течение четверти или полугодия.

Описание сути деятельности в подпрограмме. Программа реализуется на базе ОУ в рамках часов, выделенных для воспитательной работы.

Характеристика целесообразной методики построения курса.

Формы, методы работы

Групповые занятия с применением следующих форм работы:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;
- Самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия;
- Работа с Тетрадью учащегося.

Рекомендуемый стиль общения и взаимодействия участников.

Программа транслирует уважение к личности каждого, добровольность участия и равенство прав каждого участника программы на время, информацию, высказывание мнений, проявление эмоций, получение обратной связи и поддержки от всех участников программы. Программа учитывает индивидуальные и возрастные особенности участников.

Ритуалы, традиции, атрибуты (слеты, выезды и т.д.)

Одно из занятий программы посвящено проектной командной работе по разработке атрибутов школьной службы медиации, ребята разрабатывают эмблему службы, стиль, памятки, правила

поведения для школьных медиаторов и пр.

Содержательная характеристика программы

Содержательные компоненты структуры.

1. Введение. Знакомство. Правила. Знакомство с принципами и процедурой медиации
2. Конфликт – плюсы и минусы.
3. Структура и динамика конфликта.
4. Принципы грамотного общения.
5. Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора.
6. Школьная служба примирения начинает работу.
7. Итоговая викторина. Заключение. Подведение итогов

Учебно – тематическое планирование.

Темы	Кол-во занятий		
	Теор.часть	Теор.часть	Теор.часть
Знакомство с принципами и процедурой медиации	0,5	0,5	1
Конфликт – плюсы и минусы	0,5	0,5	1
Структура и динамика конфликта	0,5	0,5	1
Принципы грамотного общения	0,5	0,5	1
Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора	0,5	0,5	1
Школьная служба примирения начинает работу	0,5	0,5	1
Итоговая викторина. Заключение. Подведение итогов	0,5	0,5	1
Всего	7		

Содержание программы.

№	Тема	Содержание	Количество часов	Формы работы	Методическое обеспечение
1	Введение Знакомство с принципами и процедурой медиации	Знакомство. Правила. Основы медиации. Принципы и процедура. Рефлексия, тематическое сообщение. Коммуникативная разминка. <i>Ведущий на доске пишет начальные буквы основных понятий, ребята отгадывают слова</i>	1 ч.	Групповые	Бумага записей, ручки по числу участников группы
2	Конфликт: плюсы и минусы	Коммуникативные навыки: формирование умения слушать и давать обратную связь. Основные понятия конфликта и условий его возникновения. Коммуникативная разминка. Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву. Групповая дискуссия. <i>Примечание по проведению упражнения. Когда собраны все слова, проводится анализ понятий. Выделяются негативно окрашенные понятия и нейтральные.</i>	1ч.	Групповые	Бумага для записей, ручки по числу участников группы

		<i>Обсуждение содержания понятий. Выводы по теме занятия.</i>			
3	Структура и динамика конфликта	Отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций. Обобщение опыта и знаний подростков об эмоциональных проявлениях в общении и конфликтах. Анализ структуры и динамики конфликта. Разбор конфликта (учебный случай), групповая дискуссия. <i>Примечание по проведению упражнения. Ребята называют источники конфликта: вещи, отношения, друзья, нарушение договоренностей и пр. Далее проводится обсуждение границ полномочий ребят в самостоятельном урегулировании конфликта.</i>	1 ч.	Групповые	Бумага для записей, ручки по числу участников группы
4	Принципы грамотного общения	Понятие «общение». Стороны общения, коммуникативная компетентность. Этапы коммуникативного процесса. Начало общения. Знакомство и проблемы, связанные с ним. Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Выход из общения. Выявление сложностей в общении. Нахождение и закрепление успешных способов и приемов общения в практических игровых ситуациях. Анализ возможного поведения и чувств сторон в потенциально конфликтной ситуации. Формирование механизма безопасного выражения чувств	1,5 ч.	Групповые	Бумага для записей, ручки по числу участников группы
5	Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора	Анализ личностных качеств медиатора и своих, как возможного медиатора. Отработка умений анализировать личностные особенности других. Рефлексия. Получение обратной связи. Отработка умений психологически грамотно участвовать в переговорах в качестве медиатора. Рефлексия, групповая дискуссия. Тематическое сообщение: Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий. Разбор учебных случаев. Ролевые игры.	1,5 ч.	Групповые	Бумага для записей, ручки по числу участников группы
6	Школьная служба примирения начинает работу	Интеграция полученных знаний, обратная связь. Прояснение опасений, и преимуществ при обращении в СШМ. Разбор учебных случаев. Ролевые игры (по запросу). Проектная работа в группах; разработка логотипа, службы школьной медиации. Кодекса поведения и пр.	1 ч.	Групповая	Бумага для рисования и для записей, наборы цветных карандашей по числу участников группы
7	Заключение. Подведение итогов	Обобщение и закрепление сформированных на предшествующих этапах знаний и навыков, обсуждение достигнутого, анализ полученного в ходе занятий опыта. Итоговая викторина для определения результативности программы	1 ч.	Индивидуальная и командная работа с заданиями.	Бумага для записей, ручки по числу участников группы

Литература

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
6. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
7. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
8. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
9. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
10. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015
11. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
12. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
13. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
14. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16–17.
15. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
16. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 199

