Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 625

Невского района Санкт-Петербурга

с углубленным изучением математики

имени Героя Российской Федерации В.Е. Дудкина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по удовлетворенности образовательным процессом**

**Период проведения: май 2024 года**

**В анкетировании принимали участие родители**

**37 классов (всего 863 человека /83,62 %)**

Показателем общественной оценки качества образования в 2023-2024 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

Для удобства получения и обработки информации анкетирование проводилось онлайн через сайт образовательной организации.

Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) в анкетировании по оценке качества образования распределилась следующим образом:

* начальная школа – 342 человека (87,47 % от количества обучающихся);
* основная школа – 438 человек (80,66 % от количества обучающихся);
* средняя школа – 83 человек (84,69 % от количества обучающихся).

Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 863 человека (83,62 % от контингента школы). В 2022-2023 учебном году - 880 человек (85,5 % от контингента школы), в 2021-2022 учебном году – 871 человек (84,9 % от контингента школы), в 2020-2021 учебном году - 927 человек (90,5% от контингента школы), в 2019-2020 учебном году - 829 человек (76% от контингента школы), в 2018-2019 учебном году - 637 человек (63% от контингента школы).

*Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей)*

*в анкетировании по классам в 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 годах* количество

*Сравнительная диаграмма активности родителей (законных представителей) обучающихся*

доля в %

Из диаграммы видно, что высокую активность в участии в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом (100% протестированных) проявили родители (законные представители) обучающихся 1 «а» класса (классный руководитель Карпова И.Л.), 2 «б» класса (классный руководитель Трубина Л.В.), 2 «в» класса (классный руководитель Кочуренко Д.В.), 4 «а» класса (классный руководитель Фукс Ю.Г.), 7 «а» класса (классный руководитель Климина М.И.), 8 «в» класса (классный руководитель Крылова Я.А.), 11 «а» класса (классный руководитель Шевницина А.С.). Очень низкая активность родителей (законных представителей) (50% и менее от числа обучающихся) в 4 «в» классе (классный руководитель Ваганова С.В.), в 6 «в» классе (классный руководитель Зеленская Н.А.).

**Результаты проведенного анкетирования**

1. Удовлетворены ли Вы уровнем преподавания?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы профессионализмом администрации?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта (состоянием школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим оснащением?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы питанием в школе?
2. Удовлетворены ли Вы условиями безопасности?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы охраной здоровья? (%)

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуального развития (организацией и проведением олимпиад, конкурсов, конференций)?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных образовательных услуг (платных и бесплатных)?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы отношениями между учениками в классе?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы Вашими отношениями с педагогами и администрацией?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы отношениями Вашего ребенка с педагогами и администрацией?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы содержанием, качеством и организацией воспитательных мероприятий (Дни открытых дверей, праздники, конкурсы, викторины и др.)

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы профориентационной работой в школе (выбор дальнейшего профессионального пути)?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы организацией мероприятий для родителей (Дни открытых дверей, родительские собрания, родительский лекторий, Совет родителей)?

доля в %

1. Удовлетворены ли Вы набором программ внеурочной деятельности?

доля в %

1. Нравится ли Вашему ребенку посещать занятия внеурочной деятельности?

доля в %

1. Какая программа внеурочной деятельности понравилась Вашему ребенку больше?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Направленность программы ВД** | **количество, чел.** | | | |
| **2019-2020** | **2020-2021** | **2021-2022** | **2022-2023** |
|  | Программы по математике | 174 | 182 | 150 | 212 |
|  | Программы по рисованию | 41 | 16 | 45 | 45 |
|  | Программирование | 27 | 73 | 64 | 41 |
|  | Шахматы | 27 | 21 | 2 | 4 |
|  | Английский язык | - | - | 24 | 6 |
|  | Естественно-научная направленность | - | - | 34 | 18 |
|  | Физкультурная направленность | 16 | 54 | 52 | 51 |
|  | Мультстудия | 14 | 12 | 4 | 15 |
|  | Умелые ручки | 11 | - | - | 8 |
|  | Библиотечный час | 11 | 26 | 25 | 11 |
|  | Твори добро/Азбука добра | 10 | - | - | 2 |
|  | История города | 8 | 28 | 44 | 5 |
|  | Проектная деятельность | 4 | 16 | 37 | 3 |
|  | Разговоры о важном | - | - | - | 3 |

1. Вы готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?

доля в %

1. **Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по школе в сравнении с предыдущим учебным годом**

доля в %

1. **Анализ анкетирования родителей (законных представителей) по школе**

**за 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебные годы**

*Сравнительная диаграмма удовлетворенности*

*родителей за 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебные годы*

доля в %

*Сравнительная диаграмма удовлетворенности*

*родителей за 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебные годы*

доля в %

**Выводы:**

Из диаграммы видно, что высокий процент удовлетворенности родителей школы (более 75% от числа анкетируемых) отмечается по следующим направлениям: уровнем преподавания;

* условиями для индивидуального развития;
* отношениями между учениками;
* отношениями родителей с педагогами и администрацией;
* отношениями ребенка с педагогами;
* воспитательными мероприятиями;
* мероприятиями для родителей;
* готовность порекомендовать нашу школу другим.

Низкий уровень удовлетворенности родителей (менее 50%) по показателям на 2024 год отмечаются по следующим показателям:

* питанием в школе;
* организацией профориентации.

Повысился уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг по следующим показателям:

* уровнем преподавания (на 4,67 %);
* профессионализмом администрации (на 2,15 %);
* условиями безопасности (на 0,88 %);
* качеством дополнительных образовательных услуг (на 5,2%);
* отношениями между учениками (на 6,14 %);
* отношениями с педагогами и администрацией (на 2,6 %);
* отношениями ребенка с педагогами (на 1,84 %);
* мероприятиями для родителей (на 0,9 %);
* набором программ внеурочной деятельности (на 3,41 %);
* готовность порекомендовать нашу школу (на 4,49 %).

По сравнению с предыдущим годом значительно снизился уровень удовлетворенности питанием в школе, организацией профориентационной работы.

Готовность порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования, как и в прошлом году, выше 70 % от числа опрошенных и при этом результат остается неизменным в течение последний пяти лет, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации. Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, подготовить ученика к сдаче экзаменов, приобрести ребенку самостоятельность мышления и действия, а также умение общаться со сверстниками, интересно проводить время.