

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 625  
Невского района Санкт-Петербурга  
с углубленным изучением математики  
имени Героя Российской Федерации В.Е. Дудкина

**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по  
удовлетворенности образовательным процессом**  
**Период проведения: май 2025 года**

**В анкетировании принимали участие родители  
35 классов (всего 801 человека /80,50 %)**

Показателем общественной оценки качества образования в 2024-2025 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

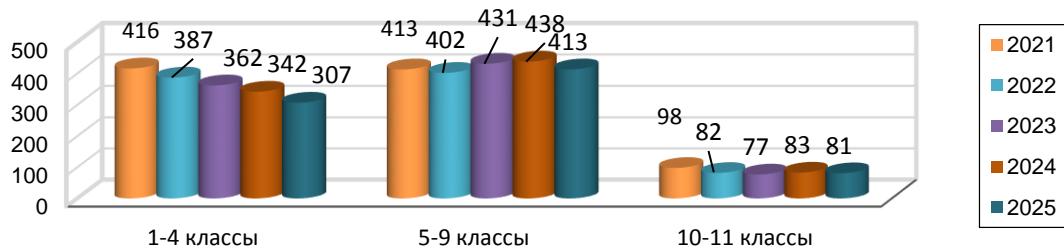
Для удобства получения и обработки информации анкетирование проводилось онлайн через сайт образовательной организации.

Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) в анкетировании по оценке качества образования распределилась следующим образом:

- начальная школа – 307 человек (81,43 % от количества обучающихся);
- основная школа – 413 человек (79,27 % от количества обучающихся);
- средняя школа – 81 человек (83,51 % от количества обучающихся).

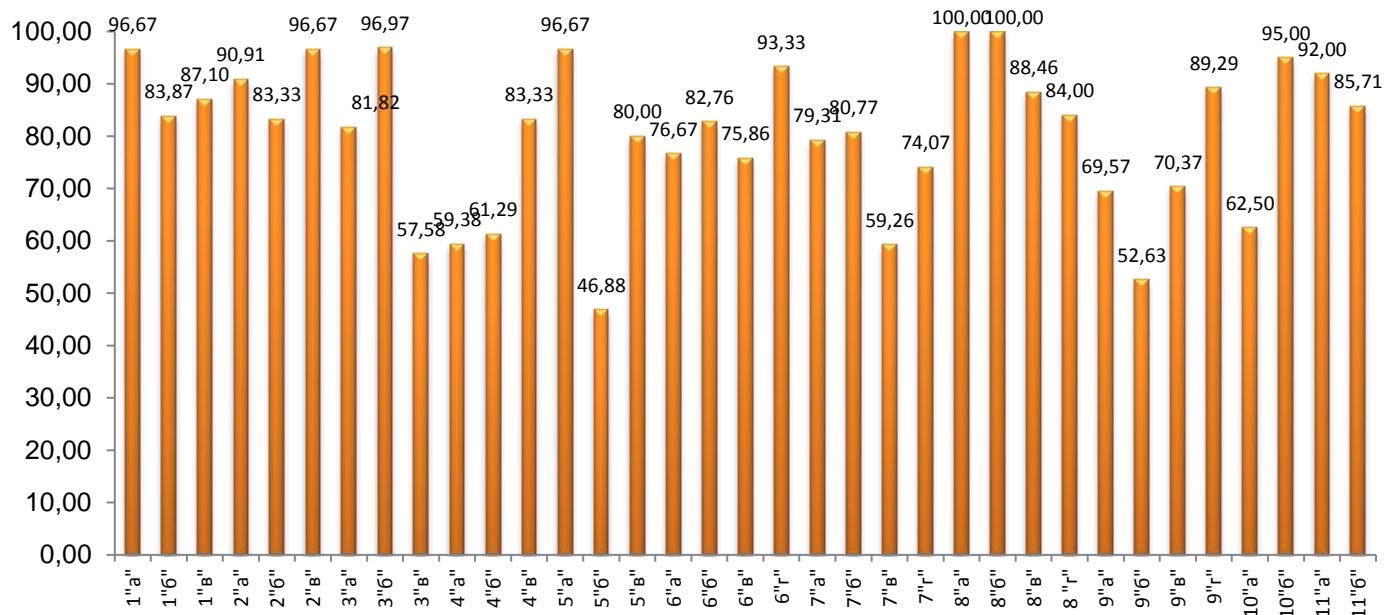
Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 801 человек (80,50 % от контингента школы). В 2023-2024 учебном году – 863 человека (88,63% от контингента школы), 2022-2023 учебном году - 880 человек (85,5 % от контингента школы), в 2021-2022 учебном году – 871 человек (84,9 % от контингента школы), в 2020-2021 учебном году - 927 человек (90,5% от контингента школы), в 2019-2020 учебном году - 829 человек (76% от контингента школы).

*Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей) в анкетировании по классам в 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 годах количество*



*Сравнительная диаграмма активности родителей (законных представителей)  
обучающихся*

*доля в %*

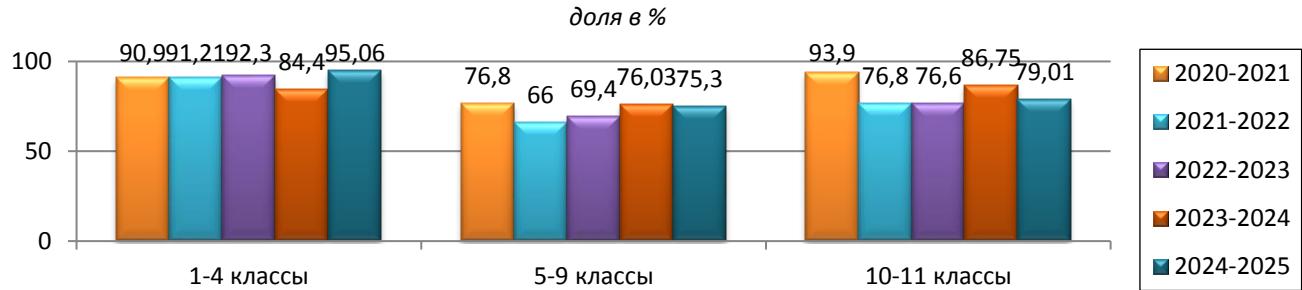


Из диаграммы видно, что высокую активность в участии в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом (100% протестированных) проявили родители (законные представители) обучающихся 8 «а» класса (классный руководитель Климина М.И.), 8 «б» класса (классный руководитель Родыгина С.Е.).

Очень низкая активность родителей (законных представителей) (50% и менее от числа обучающихся) в 5 «а» классе (классный руководитель Семяшкина Д.Н.).

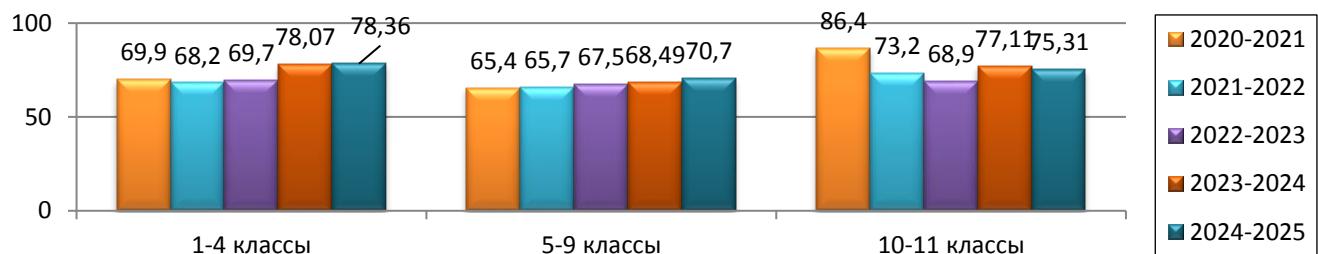
### Результаты проведенного анкетирования

1. Удовлетворены ли Вы уровнем преподавания?



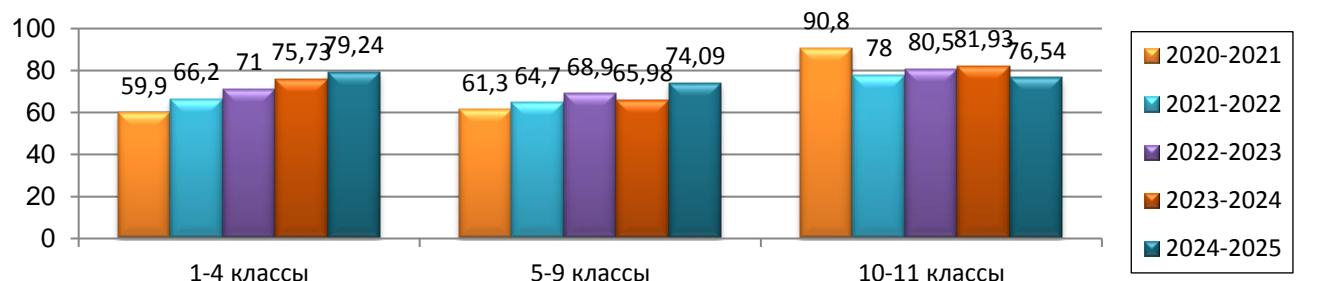
2. Удовлетворены ли Вы профессионализмом администрации?

доля в %



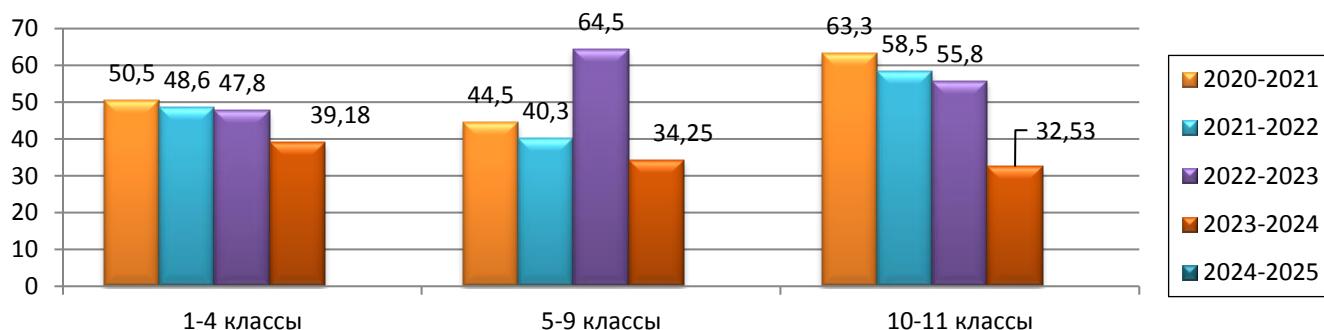
3. Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта (состоянием школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим оснащением?)

доля в %



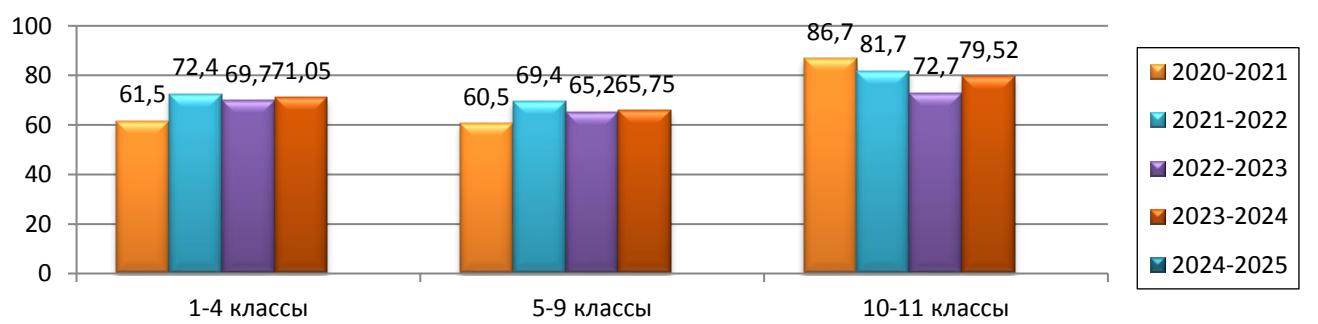
4. Удовлетворены ли Вы питанием в школе?

64,5

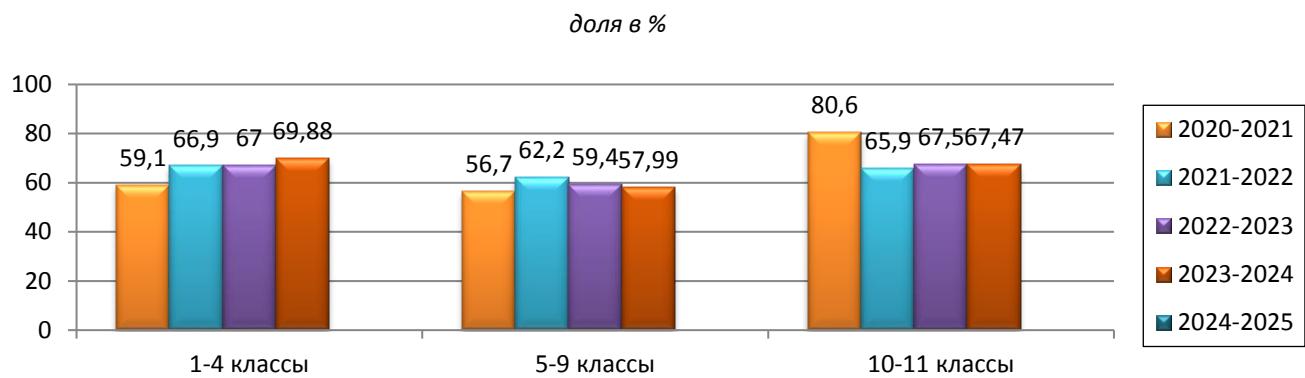


5. Удовлетворены ли Вы условиями безопасности?

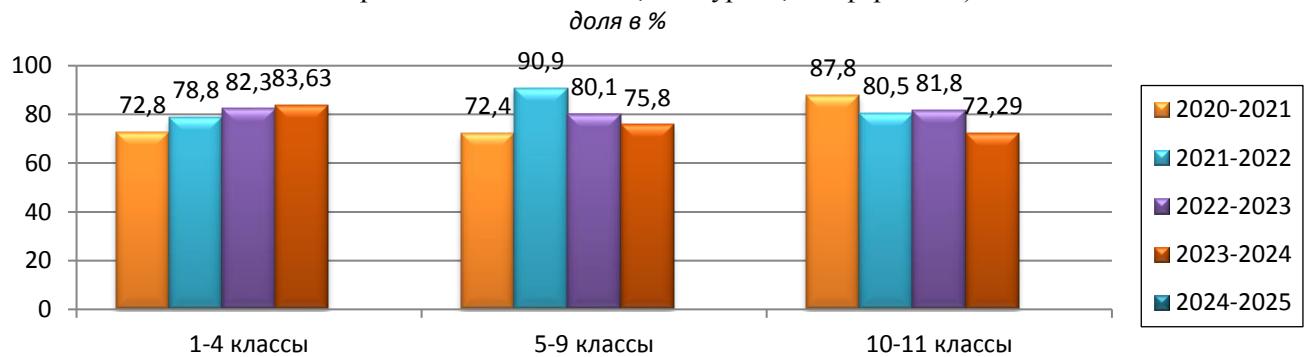
доля в %



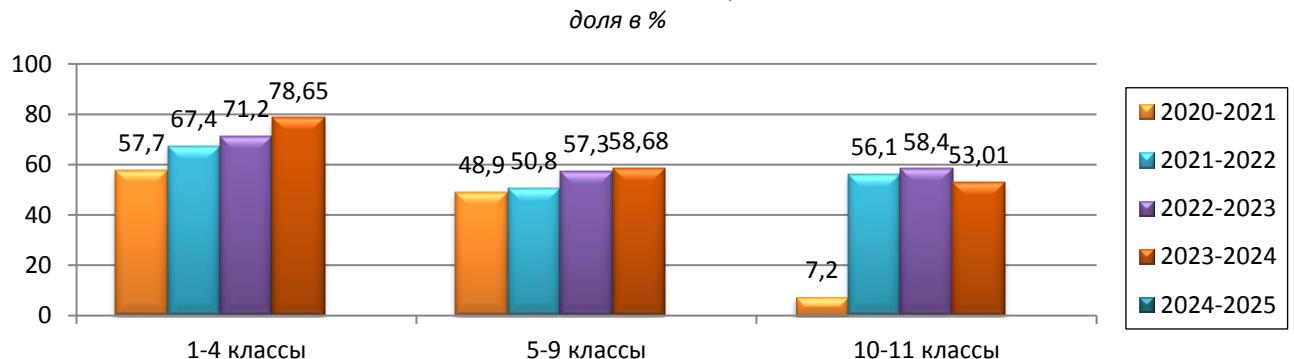
6. Удовлетворены ли Вы охраной здоровья? (%)



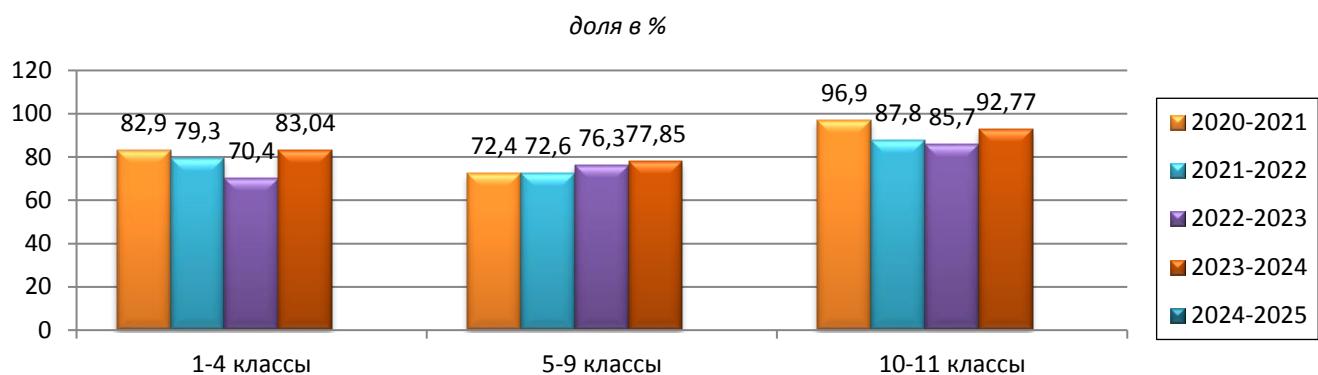
7. Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуального развития (организацией и проведением олимпиад, конкурсов, конференций)?



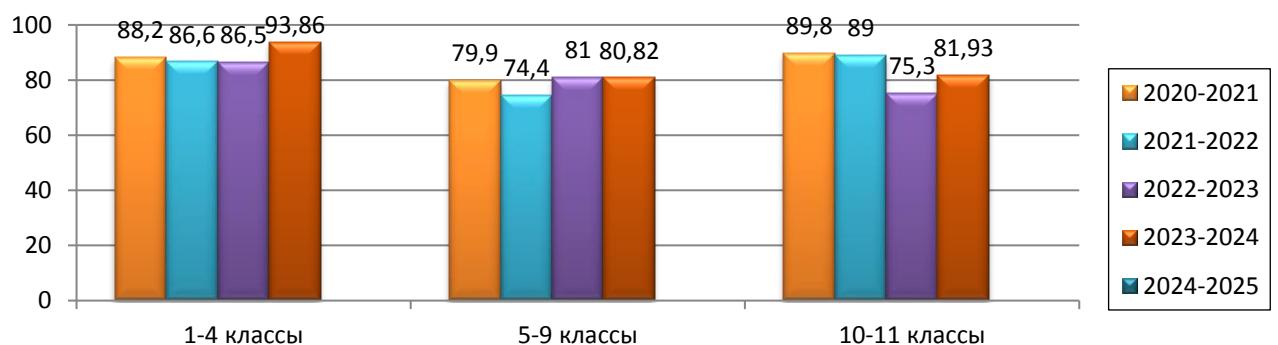
8. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных образовательных услуг (платных и бесплатных)?



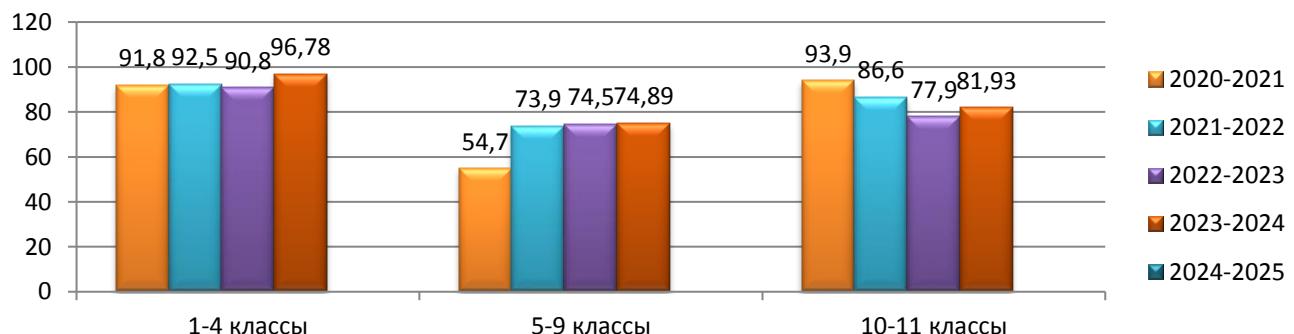
9. Удовлетворены ли Вы отношениями между учениками в классе?



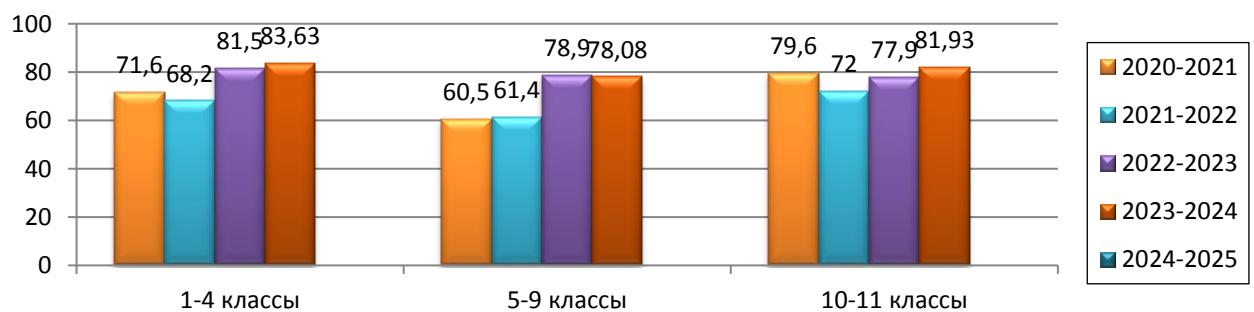
10. Удовлетворены ли Вы Вашими отношениями с педагогами и администрацией?  
доля в %



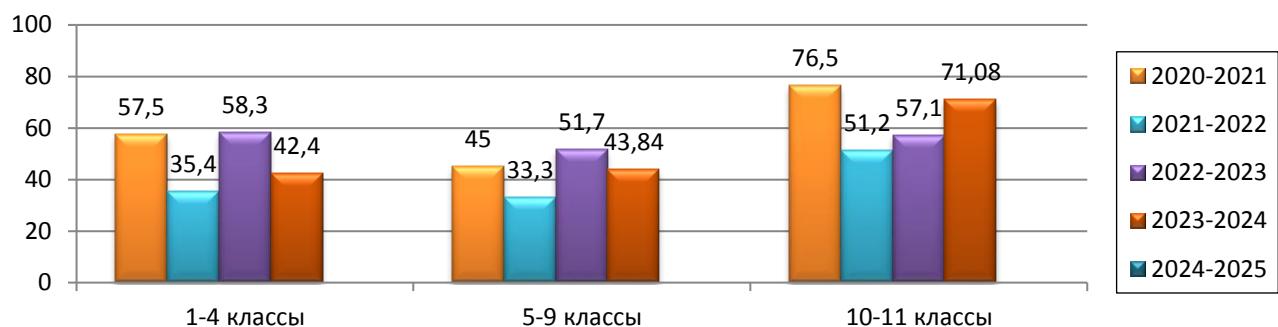
11. Удовлетворены ли Вы отношениями Вашего ребенка с педагогами и администрацией?  
доля в %



12. Удовлетворены ли Вы содержанием, качеством и организацией воспитательных мероприятий (Дни открытых дверей, праздники, конкурсы, викторины и др.)  
доля в %



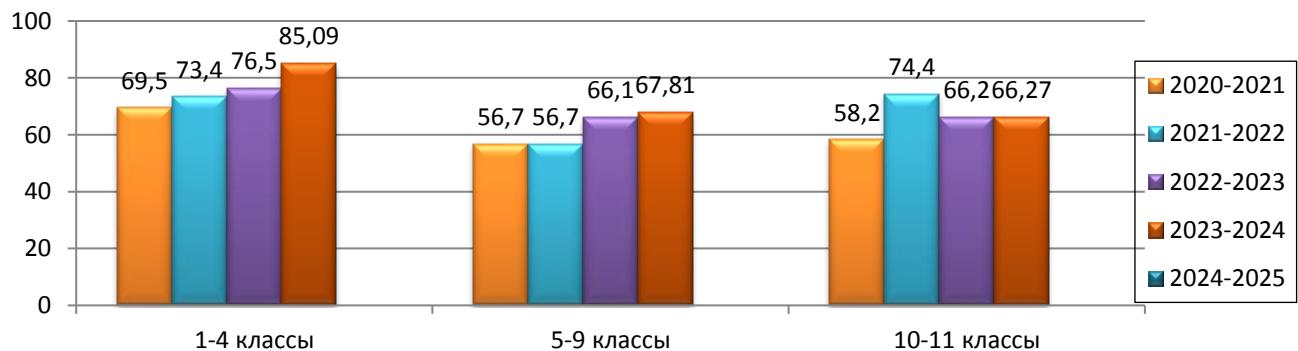
13. Удовлетворены ли Вы профориентационной работой в школе (выбор дальнейшего профессионального пути)?  
доля в %



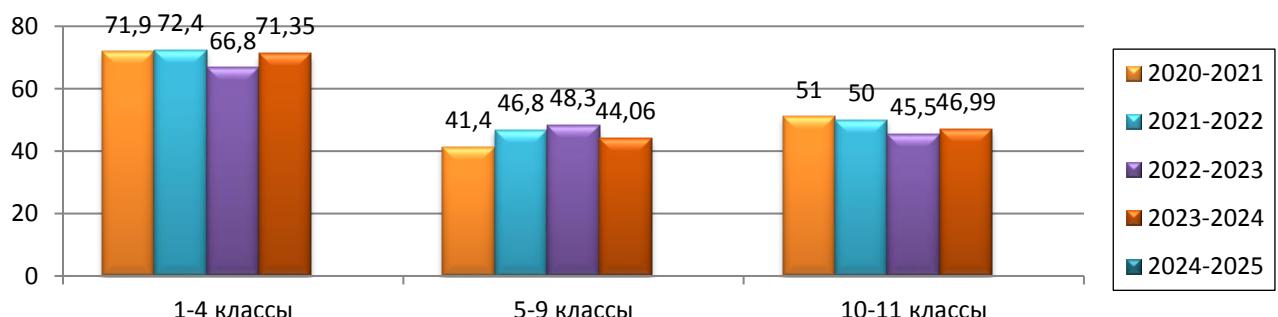
14. Удовлетворены ли Вы организацией мероприятий для родителей (Дни открытых дверей, родительские собрания, родительский лекторий, Совет родителей)?  
доля в %



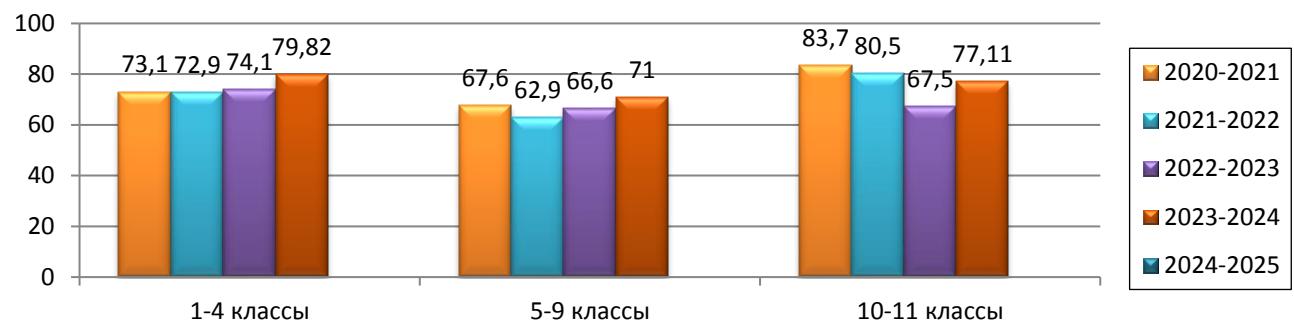
15. Удовлетворены ли Вы набором программ внеурочной деятельности?  
доля в %



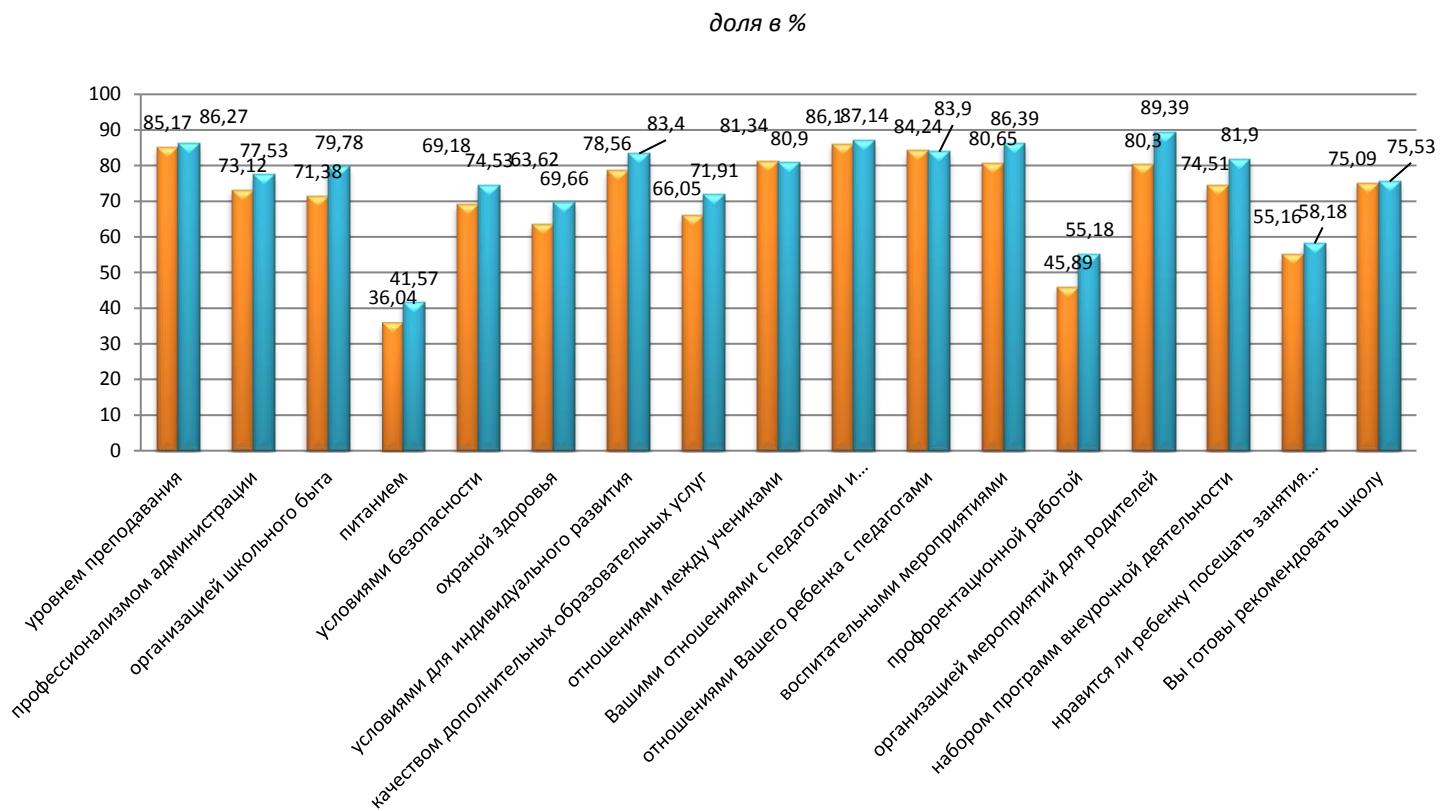
16. Нравится ли Вашему ребенку посещать занятия внеурочной деятельности?  
доля в %



17. Вы готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?  
доля в %

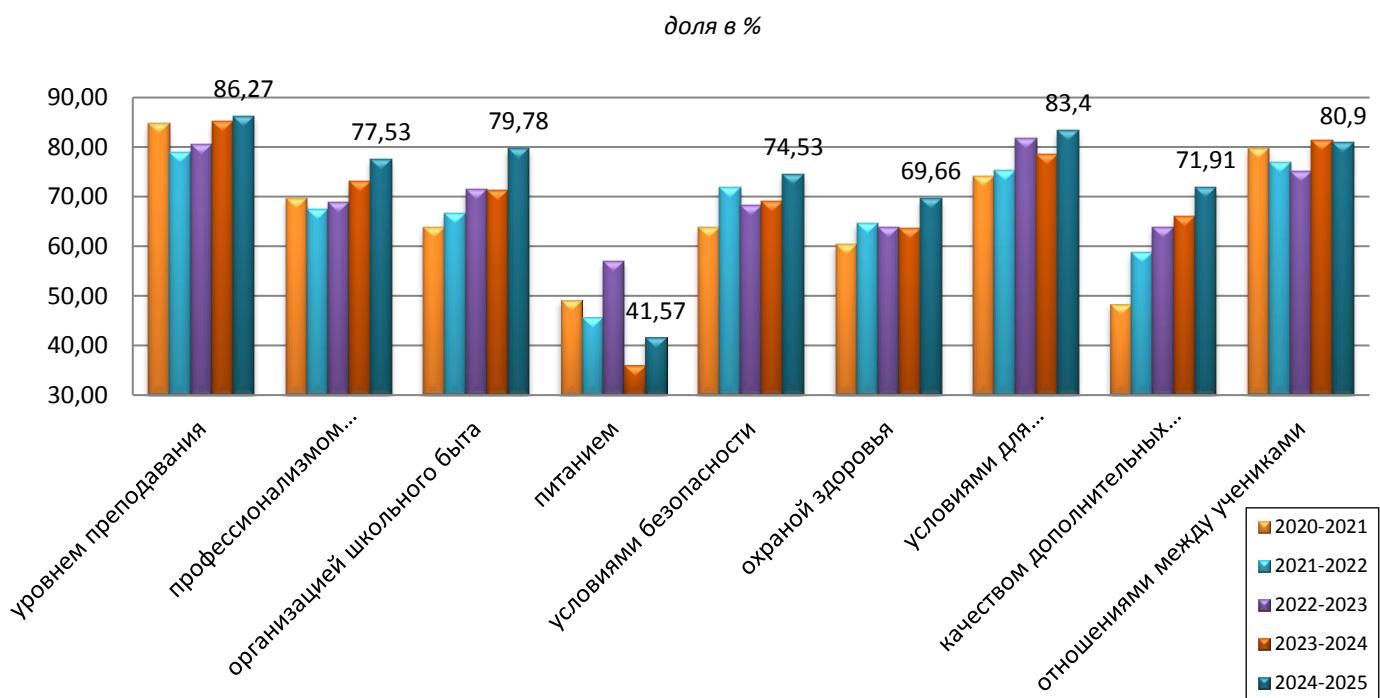


## I. Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по школе в сравнении с предыдущим учебным годом

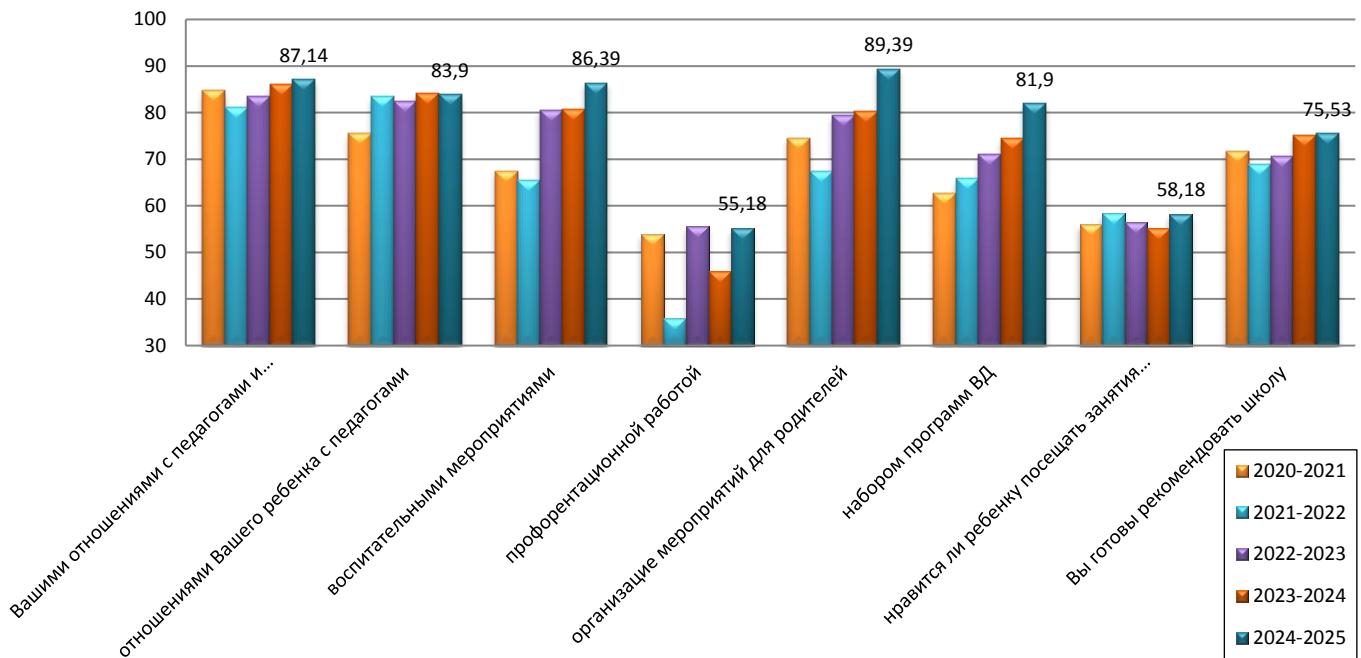


## II. Анализ анкетирования родителей (законных представителей) по школе за 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 учебные годы

Сравнительная диаграмма удовлетворенности родителей за 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 учебные годы



*Сравнительная диаграмма удовлетворенности родителей за 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 учебные годы  
доля в %*



### **Выводы:**

Из диаграммы видно, что высокий процент удовлетворенности родителей школы (более 75% от числа анкетируемых) отмечается по следующим направлениям:

- уровнем преподавания;
- профессионализмом администрации школы;
- организацией школьного быта;
- условиями для индивидуального развития;
- отношениями между учениками;
- отношениями родителей с педагогами и администрацией;
- отношениями ребенка с педагогами;
- воспитательными мероприятиями;
- мероприятиями для родителей;
- набором программ внеурочной деятельности;
- готовность порекомендовать нашу школу другим.

Низкий уровень удовлетворенности родителей (менее 50%) по показателям на 2025 год отмечается только по следующему показателю:

- питание в школе.

Повысился уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг по следующим показателям:

- уровнем преподавания (на 1,1 %);
- профессионализмом администрации (на 4,41 %);
- организацией школьного быта (на 8,4%);
- питанием (на 5,53%);
- условиями безопасности (на 5,35 %);
- охраной здоровья (на 6,04%);

- условиями для индивидуального развития (на 4,84%);
- качеством дополнительных образовательных услуг (на 5,86%);
- отношениями с педагогами и администрацией (на 1,04 %);
- организацией воспитательных мероприятий (на 5,74%);
- мероприятиями для родителей (на 9,09 %);
- набором программ внеурочной деятельности (на 7,39 %);
- готовность порекомендовать нашу школу (на 0,44 %).

По сравнению с предыдущим годом незначительно (менее 1 %) снизился уровень удовлетворенности отношениями между учениками и отношениями обучающихся с педагогами.

Готовность порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования, как и в прошлом году, выше 70 % от числа опрошенных и при этом результат остается неизменным в течение последний пяти лет, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации. Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, подготовить ученика к сдаче экзаменов, приобрести ребенку самостоятельность мышления и действия, а также умение общаться со сверстниками, интересно проводить время.

Справку составил:

заместитель директора по УВР Гладун С.Н.

09.06.2025