Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 625
Невского района Санкт-Петербурга
с углубленным изучением математики
имени Героя Российской Федерации В.Е. Дудкина

---

**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по удовлетворенности образовательным процессом**
**Период проведения: май 2023 года**

**В анкетировании принимали участие родители**
**37 классов (всего 880 человек /85,5 %)**

Показателем общественной оценки качества образования в 2022-2023 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

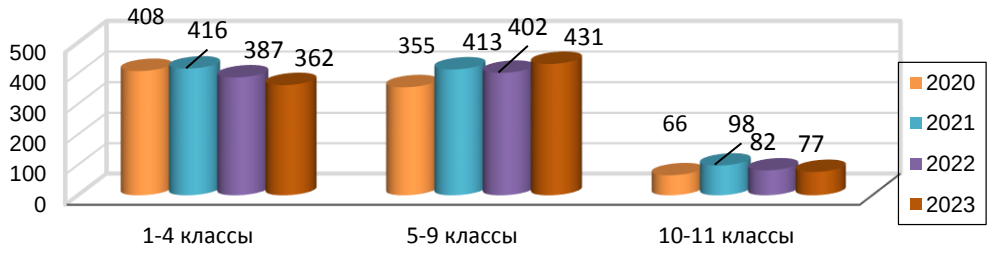
Для удобства получения и обработки информации анкетирование проводилось онлайн через сайт образовательной организации.

Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) в анкетировании по оценке качества образования распределилась следующим образом:

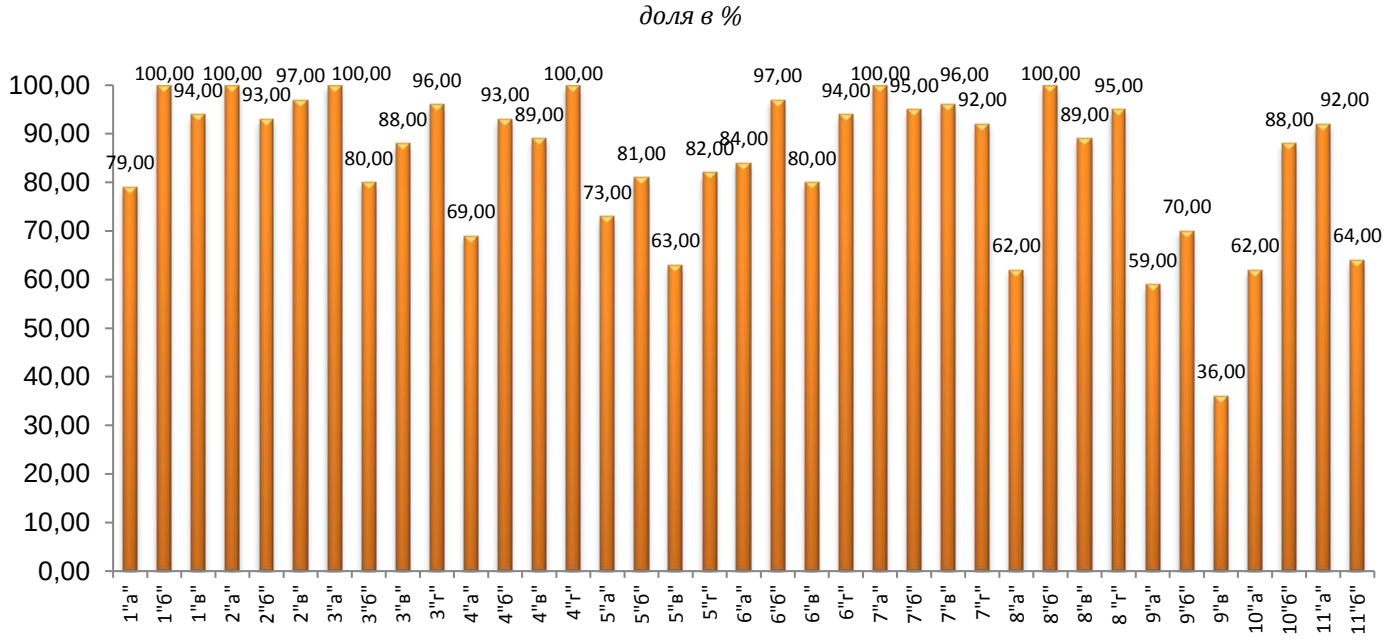
- начальная школа – 362 человека (89,2 % от количества обучающихся);
- основная школа – 431 человек (82,6 % от количества обучающихся);
- средняя школа – 77 человек (76,2 % от количества обучающихся).

Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 880 человек (85,5 % от контингента школы). В 2021-2022 учебном году – 871 человек (84,9 % от контингента школы), в 2020-2021 учебном году - 927 человек (90,5% от контингента школы), в 2019-2020 учебном году - 829 человек (76% от контингента школы), в 2018-2019 учебном году - 637 человек (63% от контингента школы).

*Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей) в анкетировании по классам в 2020, 2021, 2022, 2023 годах*
*количество*



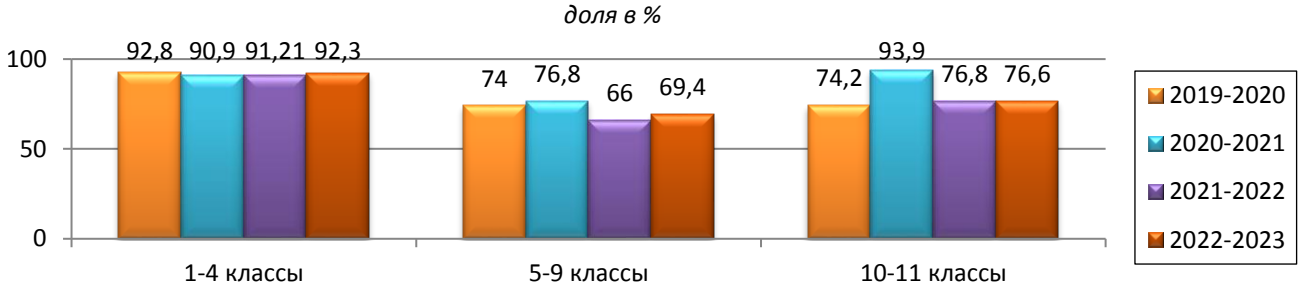
*Сравнительная диаграмма активности родителей (законных представителей) обучающихся*




Из диаграммы видно, что высокую активность в участии в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом (100% протестированных) проявили родители (законные представители) обучающихся 1 «б» класса (классный руководитель Трубина Л.В.), 2 «а» класса (классный руководитель Медведева Я.В.), 4 «г» класса (классный руководитель Карпова И.Л..), 7 «а» класс (классный руководитель Буйволова К.С.). Очень низкая активность родителей (законных представителей) (50% и менее от числа обучающихся) в 9 «в» классе (классный руководитель Зенькова С.А.).

**Результаты проведенного анкетирования**

1. Удовлетворены ли Вы уровнем преподавания?

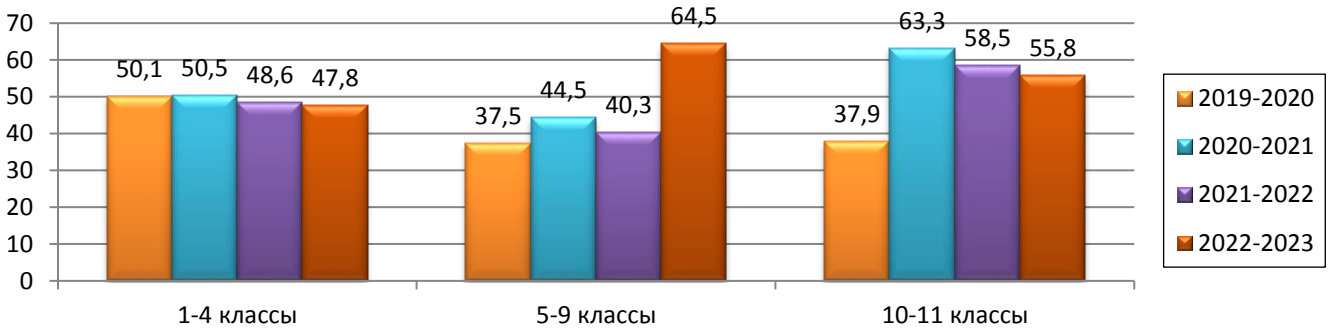



2. Удовлетворены ли Вы профессионализмом администрации?

3. Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта (состоянием школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим оснащением?

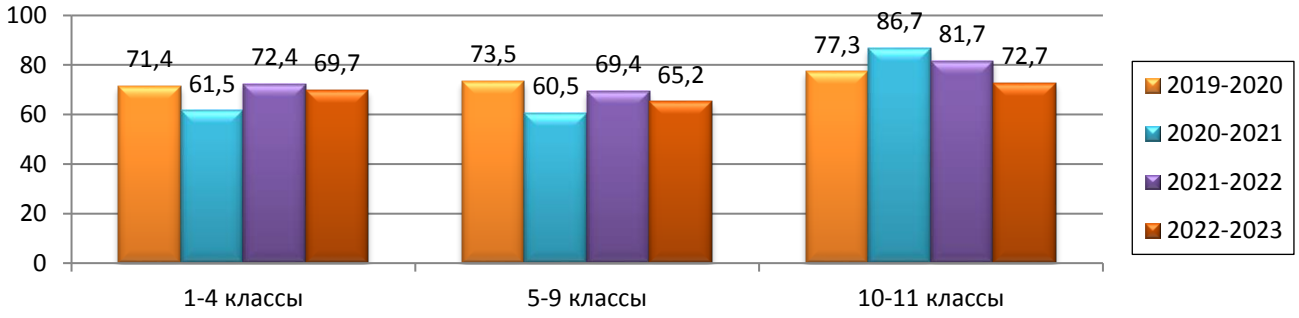
*доля в %*

4. Удовлетворены ли Вы питанием в школе?



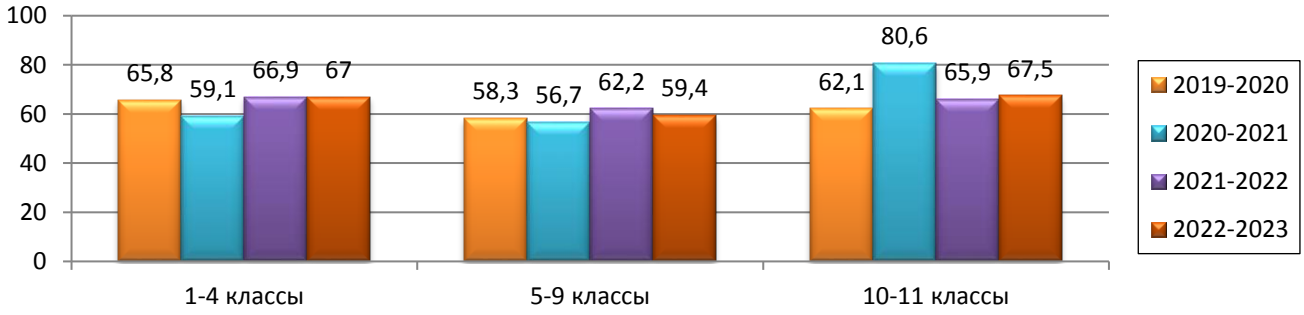

5. Удовлетворены ли Вы условиями безопасности?

*доля в %*



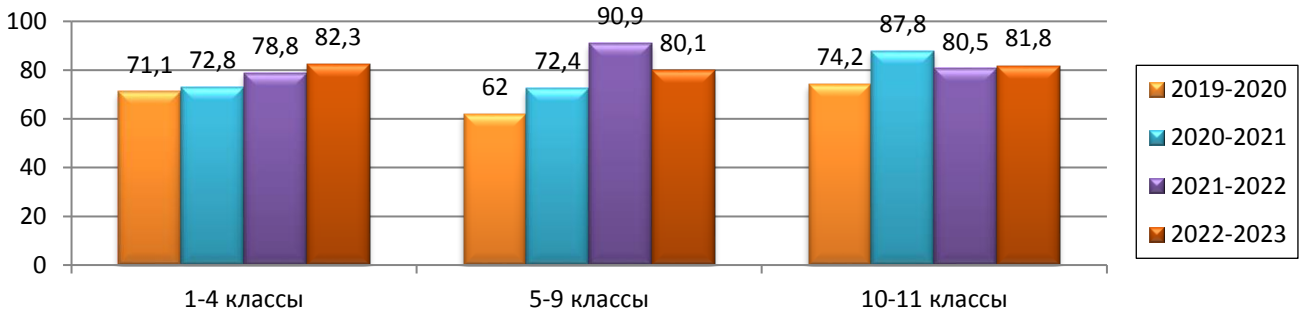

6. Удовлетворены ли Вы охраной здоровья? (%)

*доля в %*



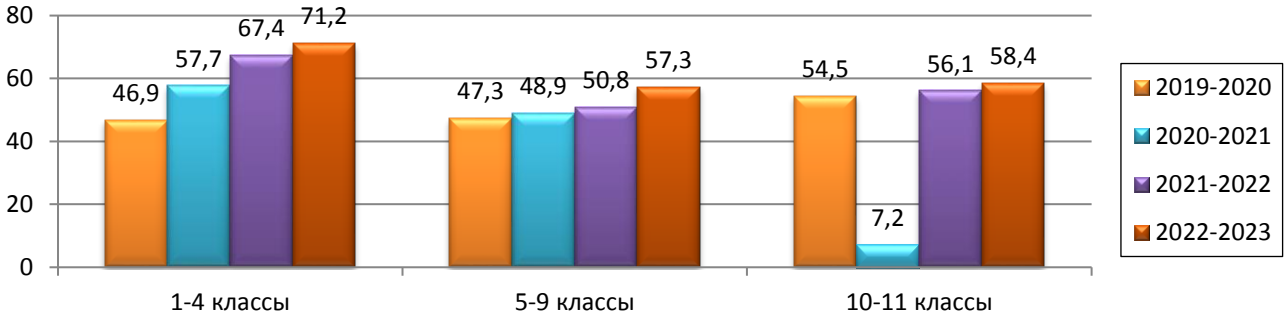
7. Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуального развития (организацией и проведением олимпиад, конкурсов, конференций)?

*доля в %*



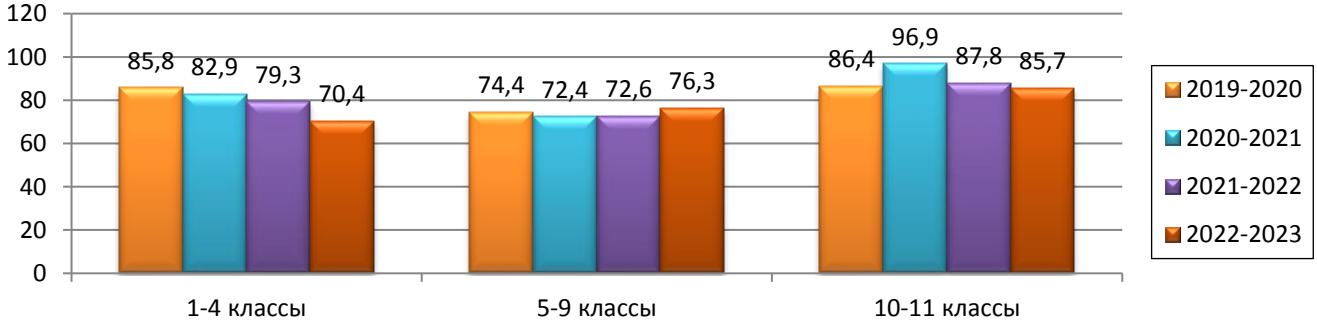

8. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных образовательных услуг (платных и бесплатных)?

*доля в %*



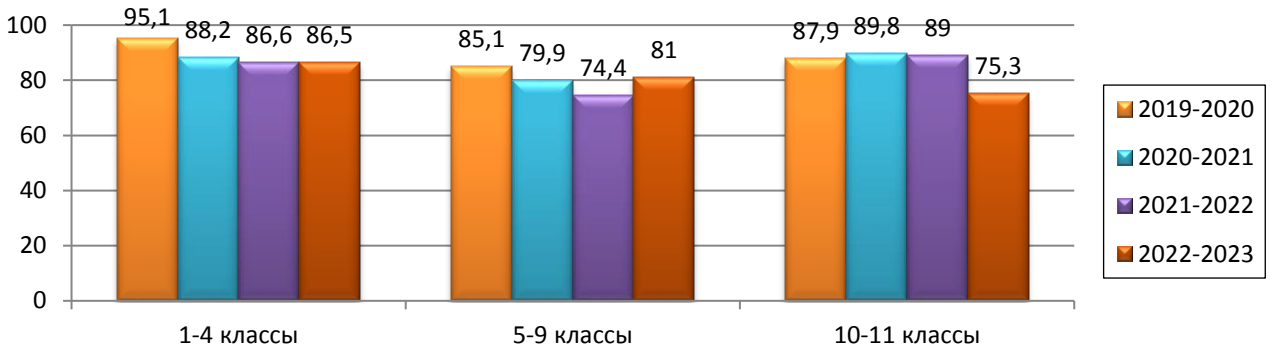

9. Удовлетворены ли Вы отношениями между учениками в классе?

*доля в %*



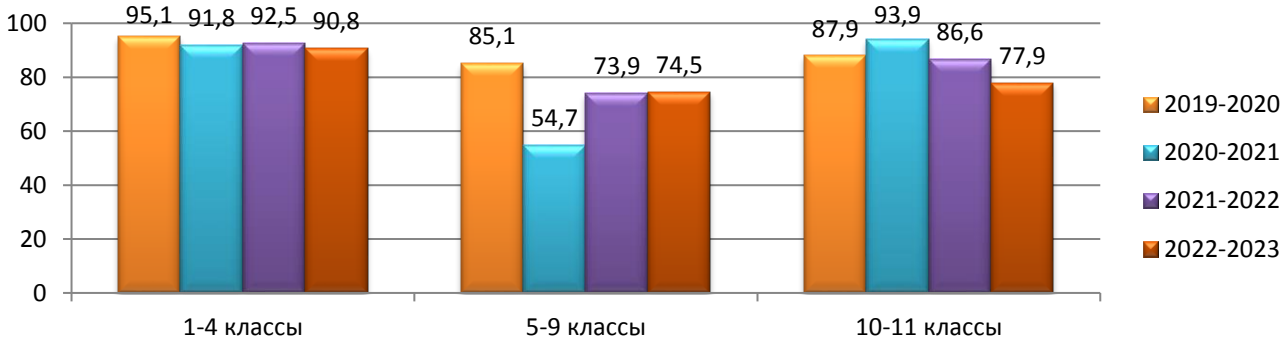

10. Удовлетворены ли Вы Вашими отношениями с педагогами и администрацией?

*доля в %*



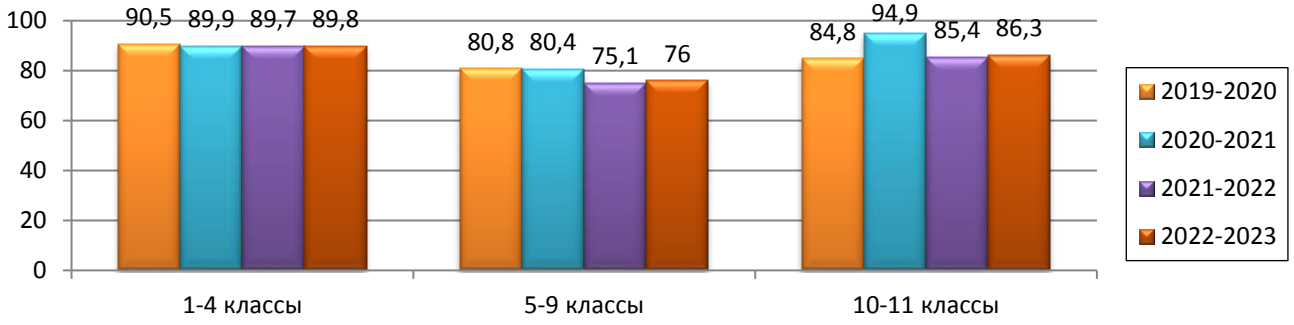

11. Удовлетворены ли Вы отношениями Вашего ребенка с педагогами и администрацией?

*доля в %*



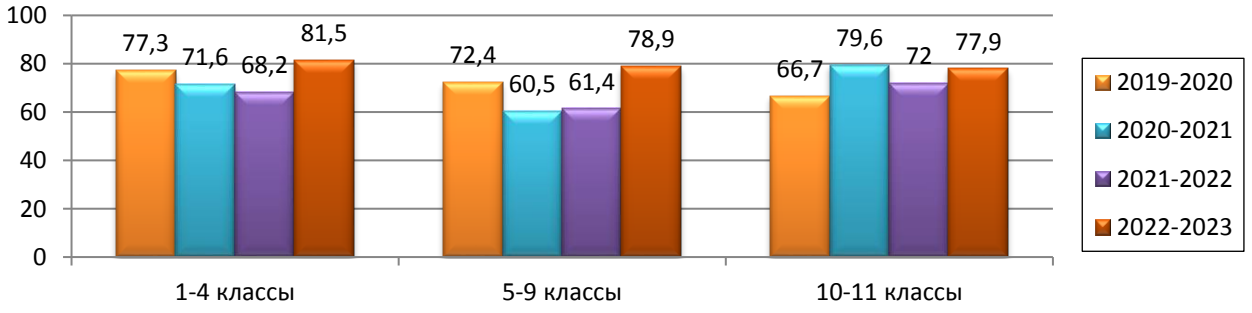

12. Удовлетворены ли Вы отношением Вашего ребенка к школе в целом?

*доля в %*

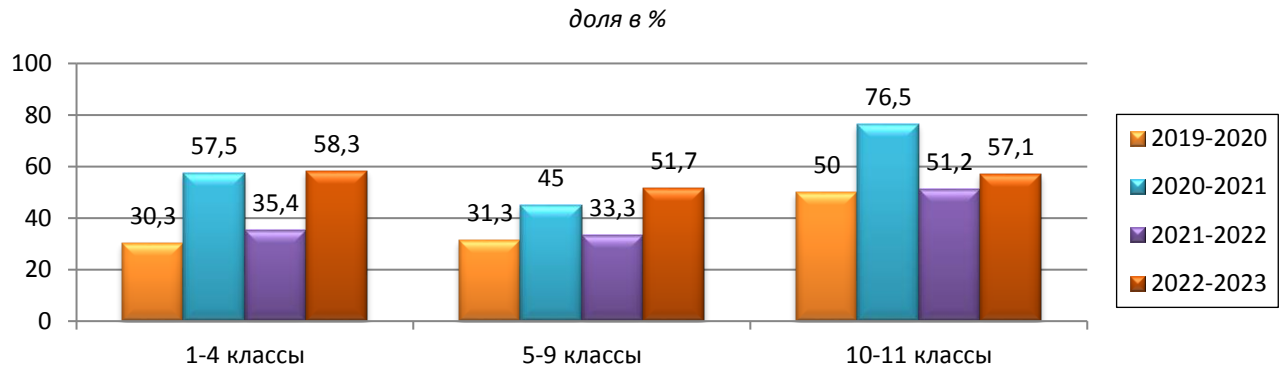



13. Удовлетворены ли Вы содержанием, качеством и организацией воспитательных мероприятий (Дни открытых дверей, праздники, конкурсы, викторины и др.)

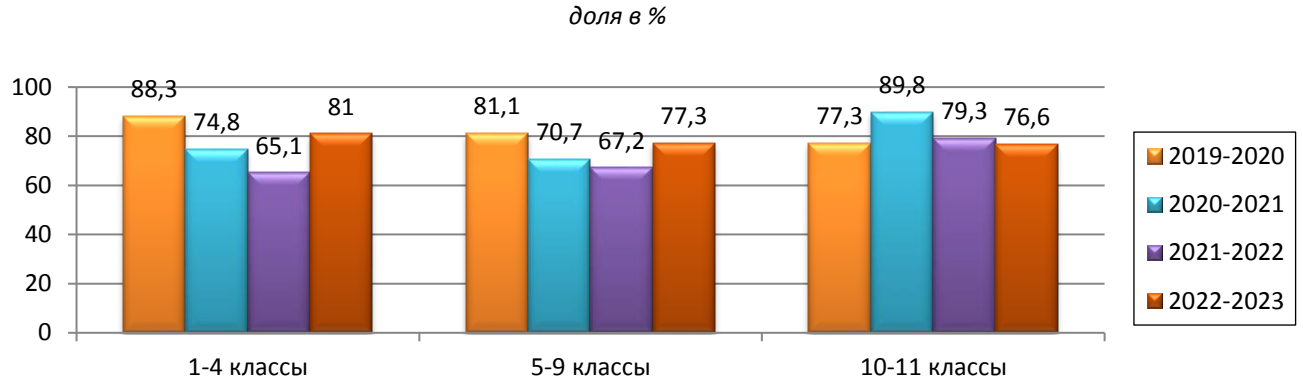
*доля в %*



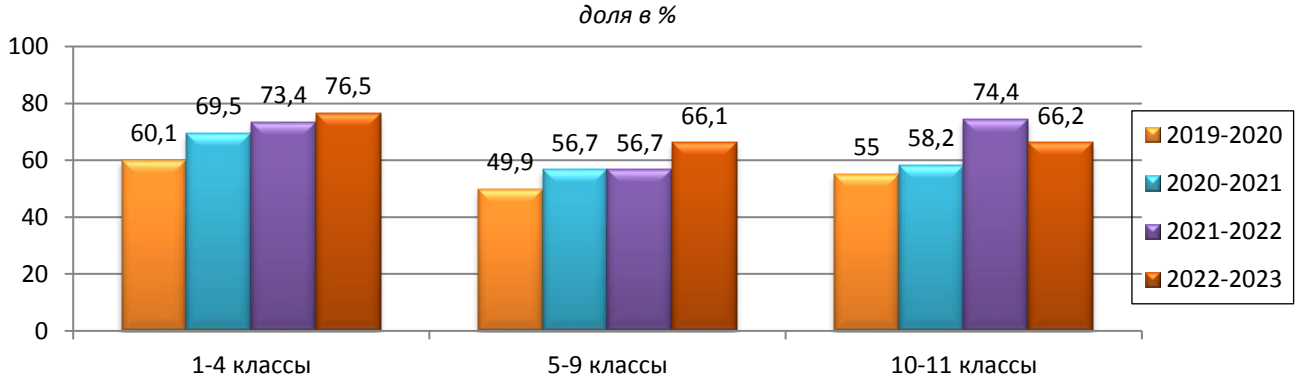

14. Удовлетворены ли Вы профориентационной работой в школе (выбор дальнейшего профессионального пути)?



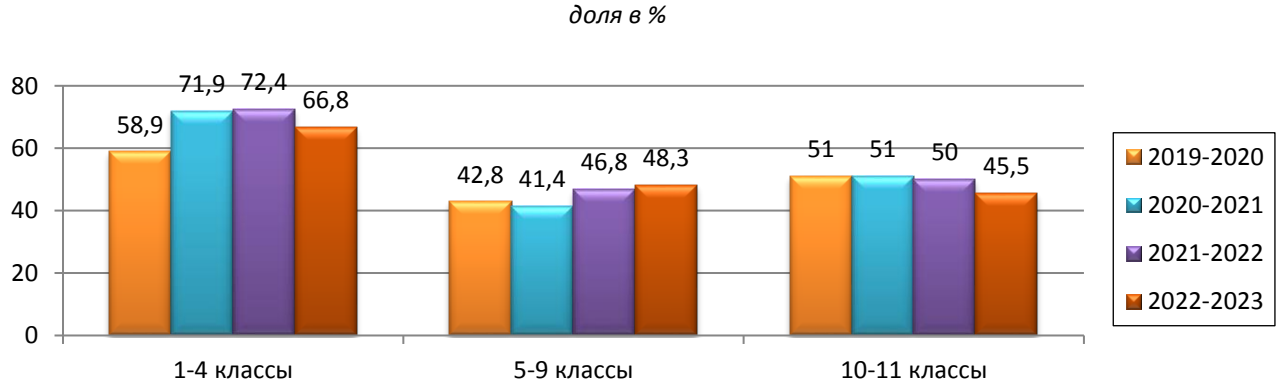

15. Удовлетворены ли Вы организацией мероприятий для родителей (Дни открытых дверей, родительские собрания, родительский лекторий, Совет родителей)?




16. Удовлетворены ли Вы набором программ внеурочной деятельности?




17. Нравится ли Вашему ребенку посещать занятия внеурочной деятельности?

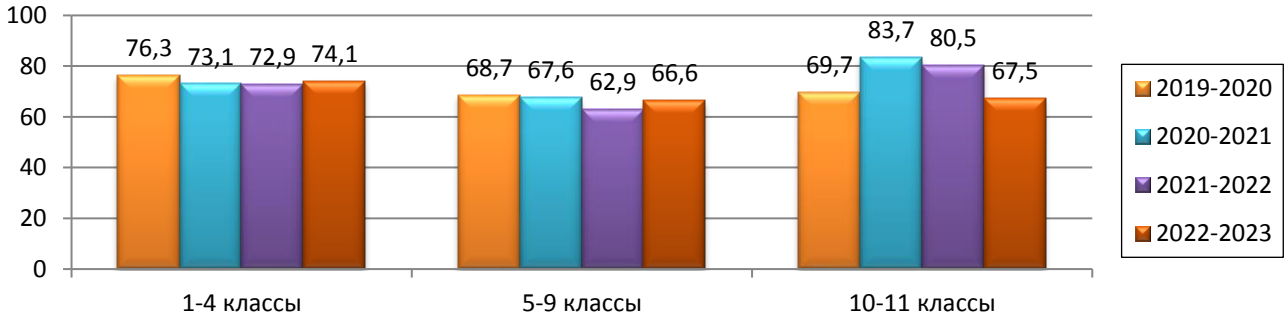



18. Какая программа внеурочной деятельности понравилась Вашему ребенку больше?

| № п/п | Направленность программы ВД | количество, чел. | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| 1. | Программы по математике | 174 | 182 | 150 | 212 |
| 2. | Программы по рисованию | 41 | 16 | 45 | 45 |
| 3. | Программирование | 27 | 73 | 64 | 41 |
| 4. | Шахматы | 27 | 21 | 2 | 4 |
| 5. | Английский язык | - | - | 24 | 6 |
| 6. | Естественно-научная направленность | - | - | 34 | 18 |
| 7. | Физкультурная направленность | 16 | 54 | 52 | 51 |
| 8. | Мультстудия | 14 | 12 | 4 | 15 |
| 9. | Умелые ручки | 11 | - | - | 8 |
| 10. | Библиотечный час | 11 | 26 | 25 | 11 |
| 11. | Твори добро/Азбука добра | 10 | - | - | 2 |
| 12. | История города | 8 | 28 | 44 | 5 |
| 13. | Проектная деятельность | 4 | 16 | 37 | 3 |
| 14. | Разговоры о важном | - | - | - | 3 |

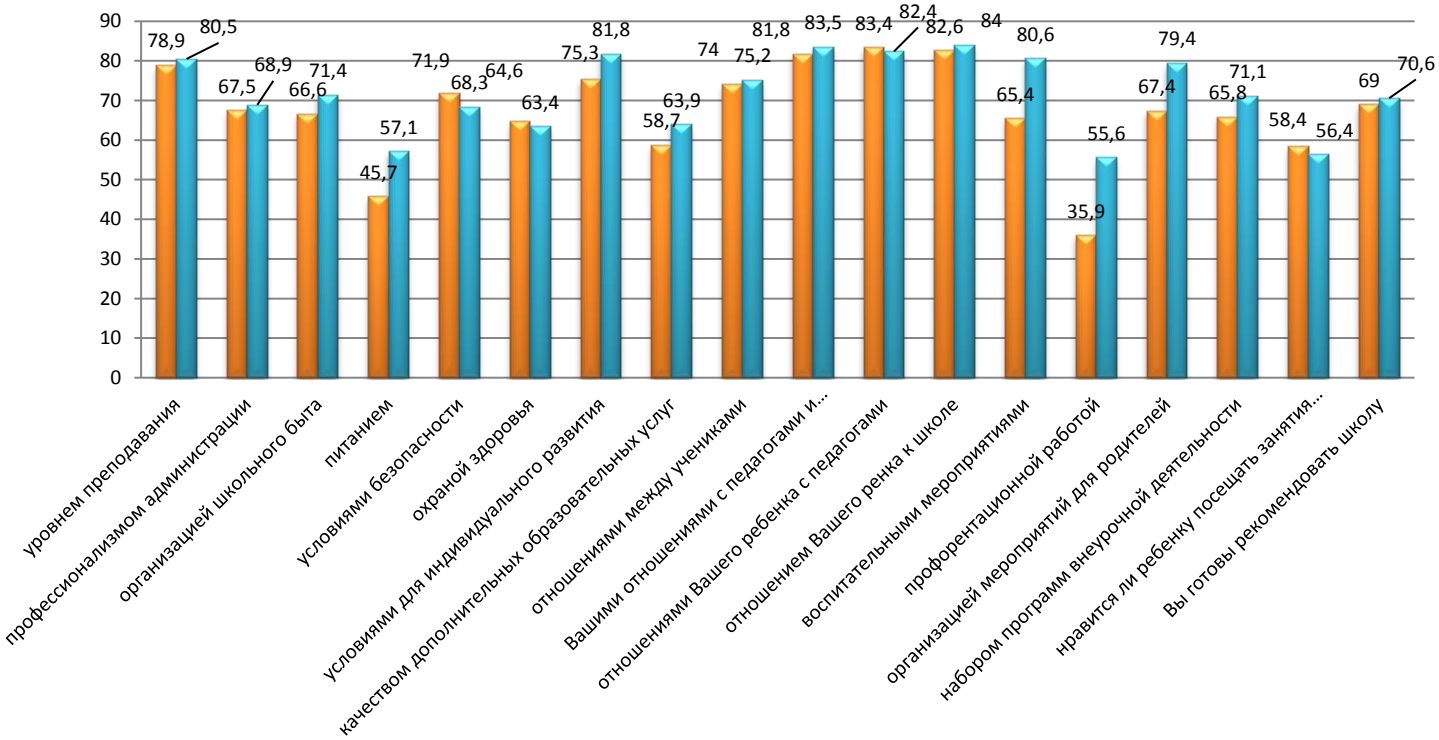
19. Вы готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?

*доля в %*



## I. Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по школе в сравнении с предыдущим учебным годом

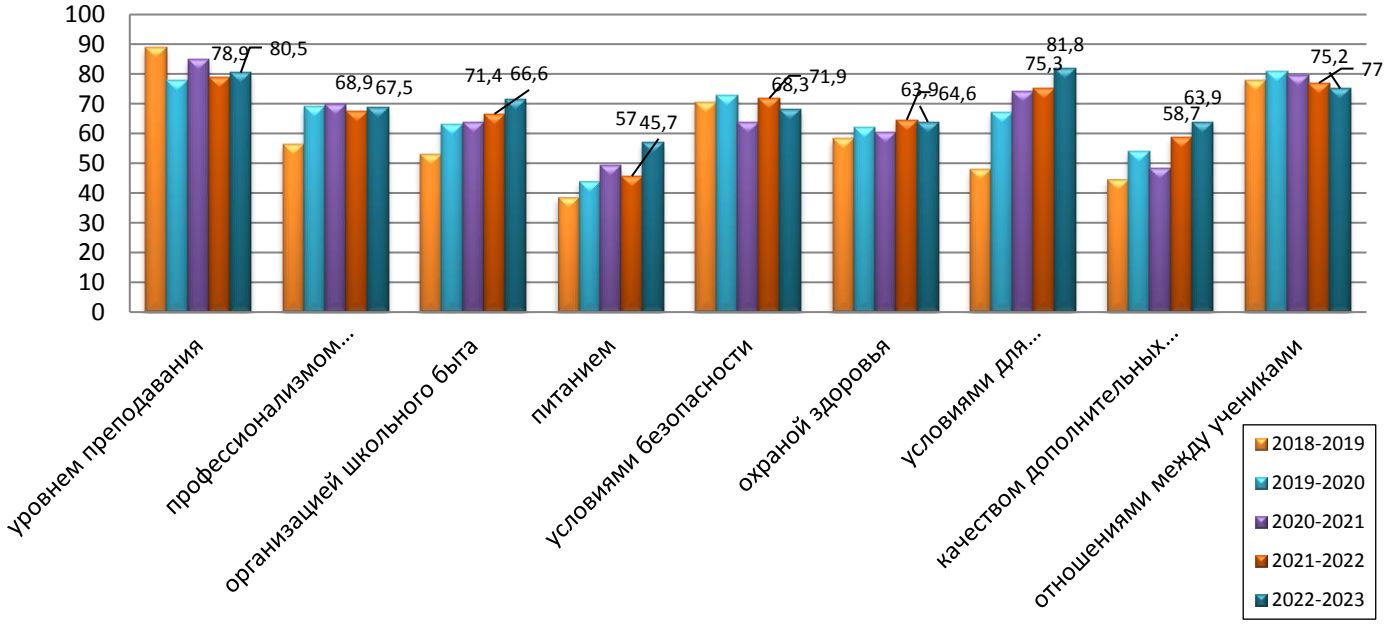
*доля в %*




## II. Анализ анкетирования родителей (законных представителей) по школе за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебные годы

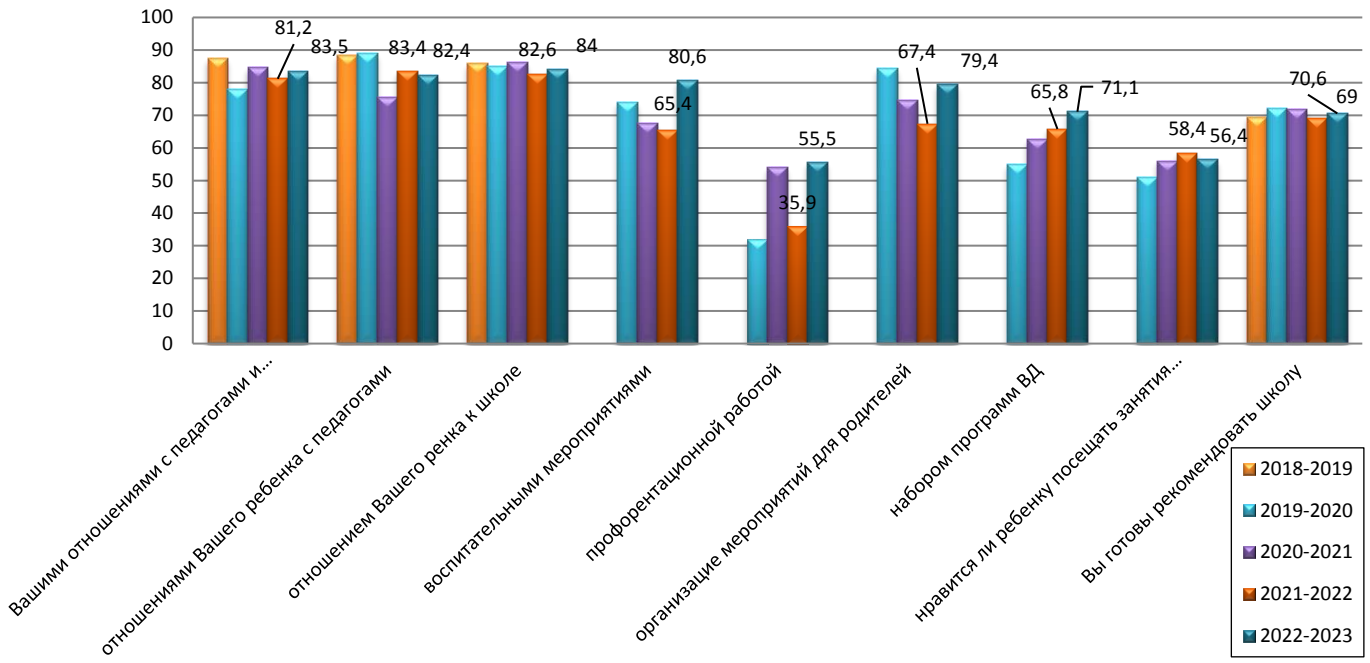
*Сравнительная диаграмма удовлетворенности родителей за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебные годы*

*доля в %*



*Сравнительная диаграмма удовлетворенности родителей за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 учебные годы*

*доля в %*




**Выводы:**

Из диаграммы видно, что высокий процент удовлетворенности родителей школы (более 75% от числа анкетируемых) отмечается по следующим направлениям:

- уровнем преподавания
- условиями для индивидуального развития
- отношениями между учениками
- отношениями родителей с педагогами и администрацией
- отношениями ребенка с педагогами
- отношением ребенка к школе
- воспитательными мероприятиями
- мероприятиями для родителей

Низкий уровень удовлетворенности родителей (менее 50%) по показателям на 2023 год отсутствуют.

Повысился уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг по следующим показателям:

- уровнем преподавания (на 1,6%)
- профессионализмом администрации (на 1,4%)
- организацией школьного быта (на 4,8%)
- питанием (на 11,3%)
- условиями для индивидуального развития (на 6,5%)
- качеством дополнительных образовательных услуг (на 5,2%)
- отношениями с педагогами и администрацией (на 2,3%)
- организацией воспитательных мероприятий (на 15,2%)
- организацией профориентационной работы (19,6%)
- мероприятиями для родителей (12%)

— набором программ внеурочной деятельности (на 5,3%)
— готовность порекомендовать нашу школу (на 1,6%).

По сравнению с предыдущим годом значительно повысился уровень удовлетворенности питанием в школе, организацией воспитательных мероприятий, организацией профориентационной работы, организацией мероприятий для родителей.

Готовность порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования, как и в прошлом году, колеблется в районе 70 % от числа опрошенных и при этом результат остается неизменным в течение последний пяти лет, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации. Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, подготовить ученика к сдаче экзаменов, приобрести ребенку самостоятельность мышления и действия, а также умение общаться со сверстниками, интересно проводить время.